

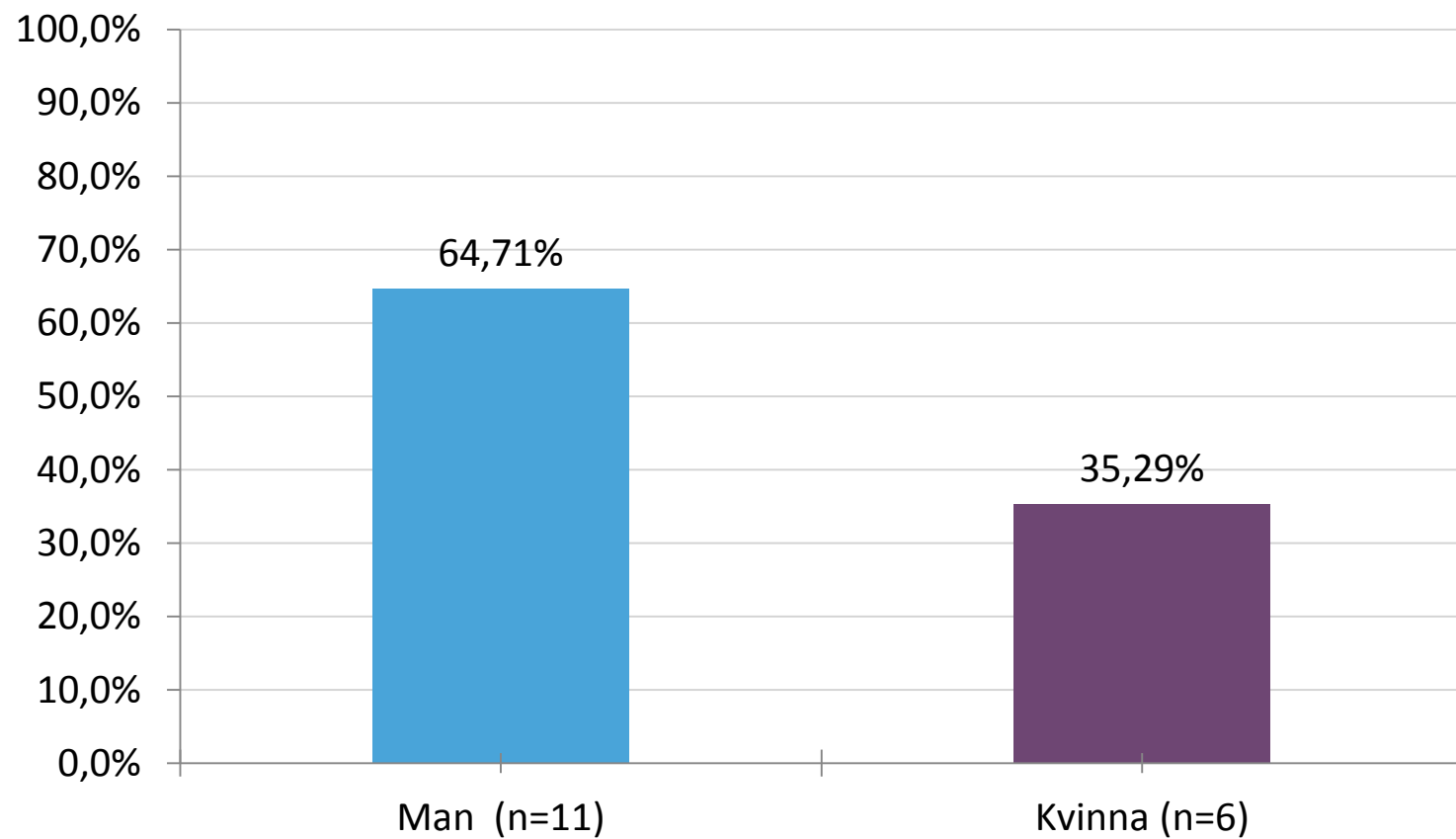
Bilaga till FoU-Rapport Uppföljning av Hemsjukvård - Patientperspektiv

Örnsköldsviks kommun

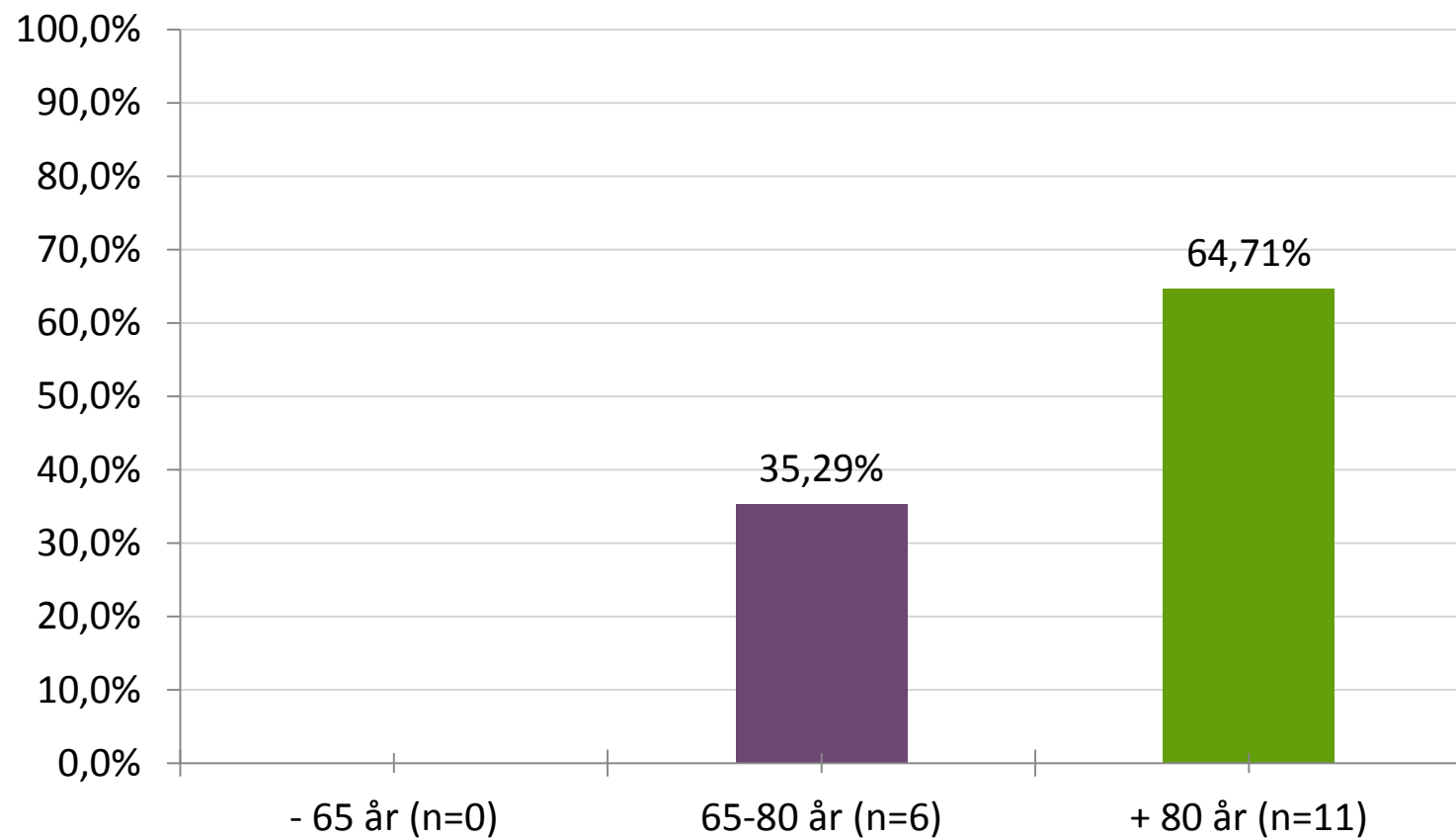
 **Kommunförbundet**

FoU Västernorrland

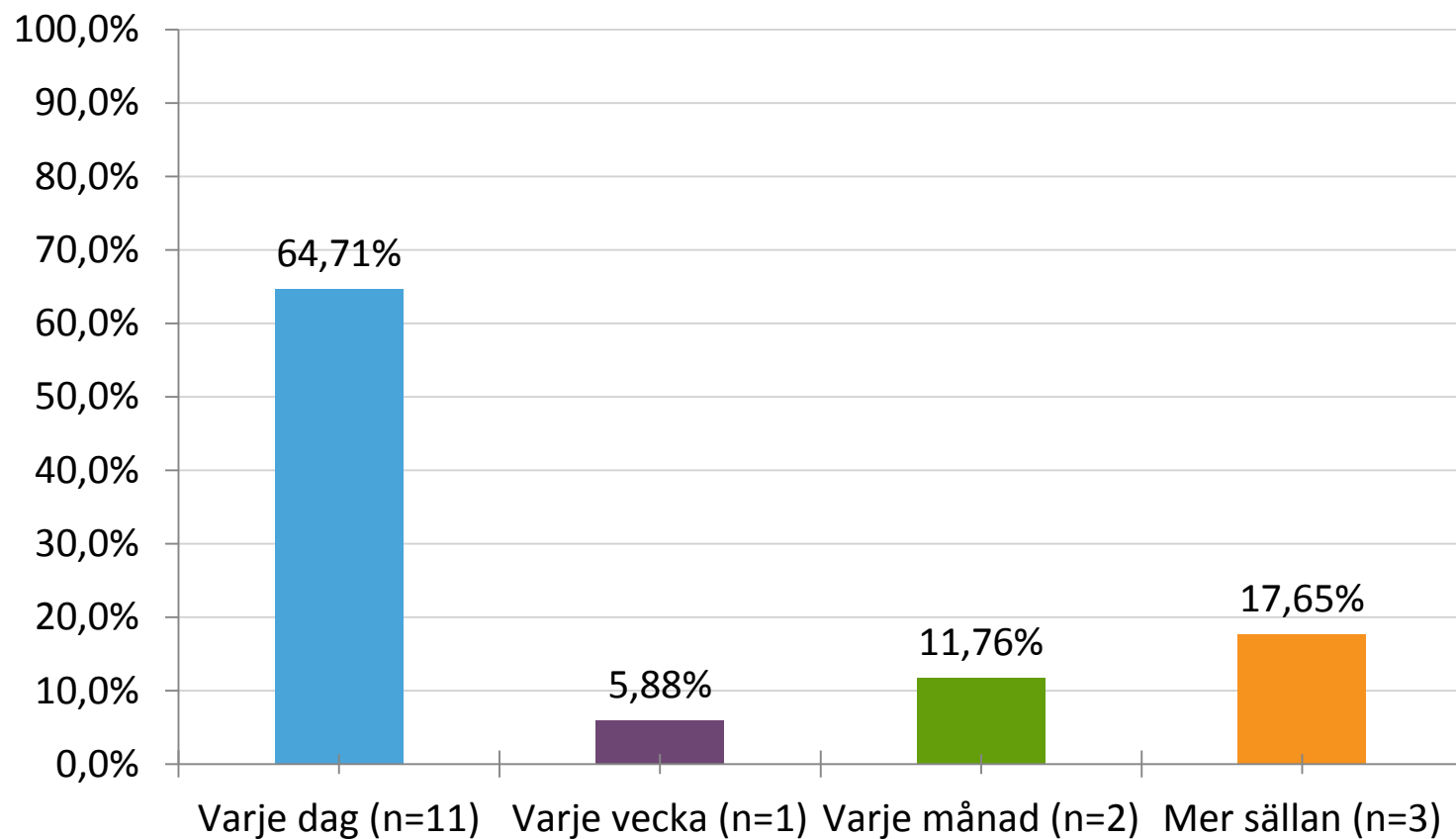
Kön:



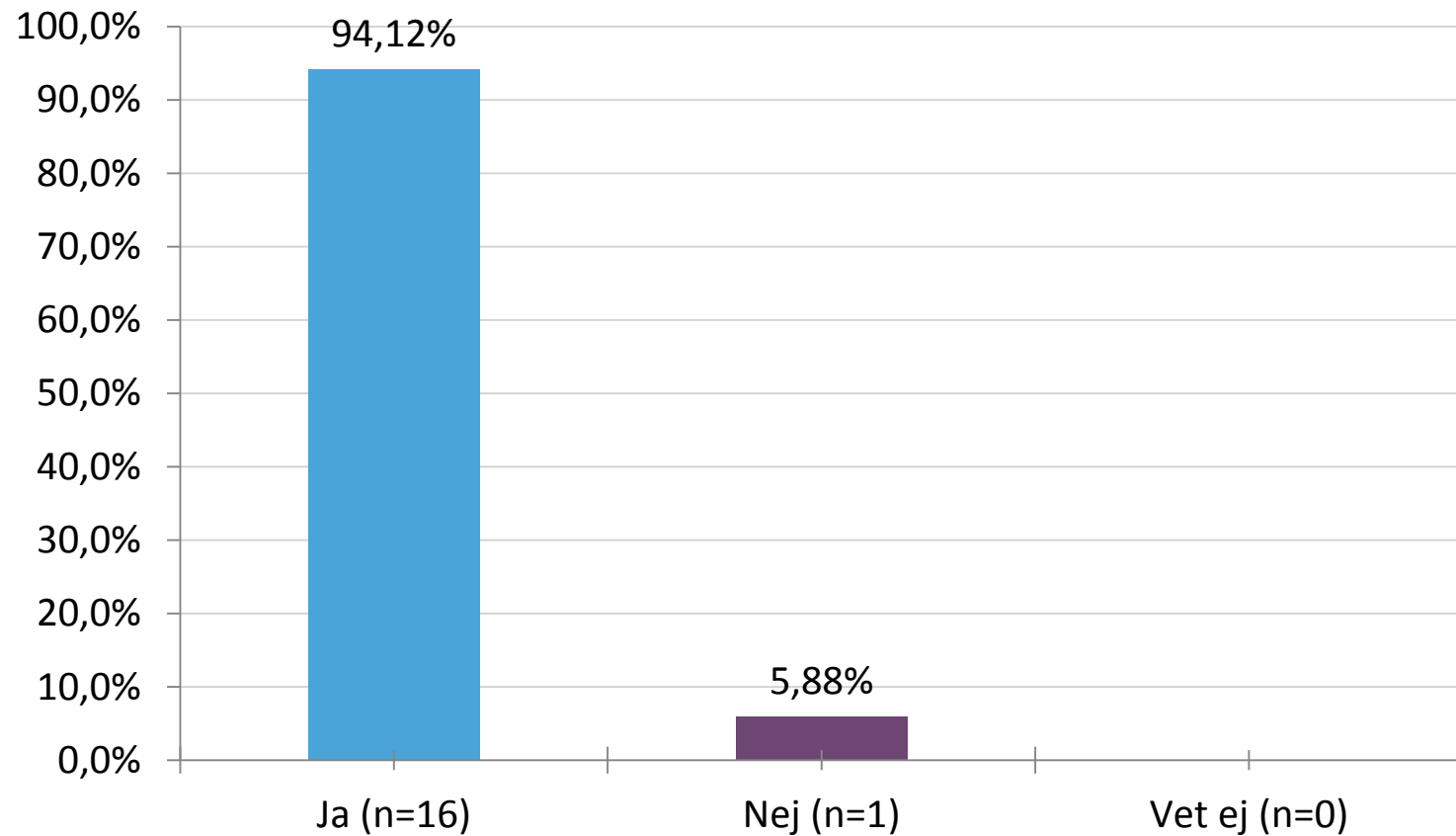
Din ålder:



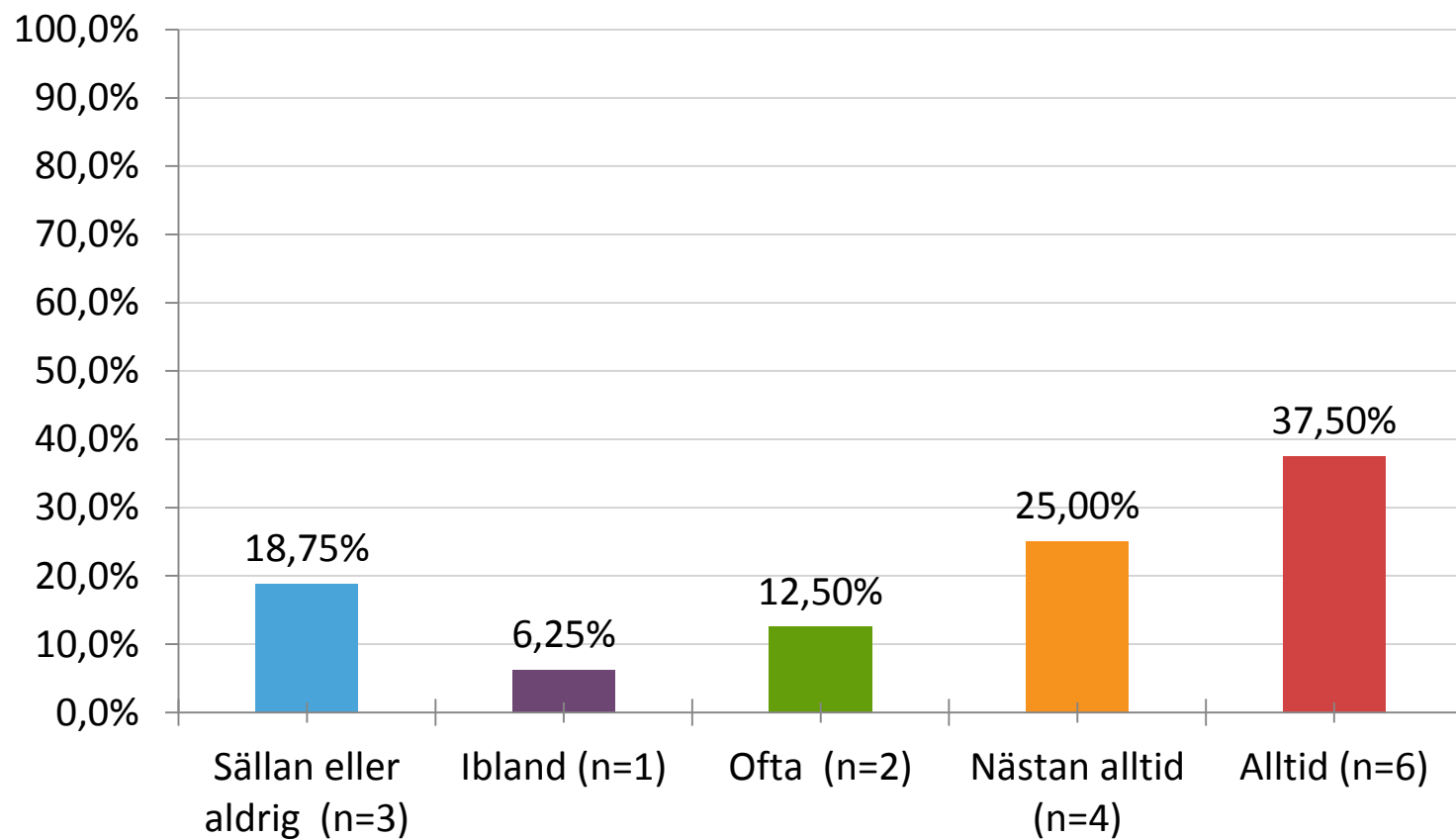
Hur ofta erhåller du hemsjukvård?



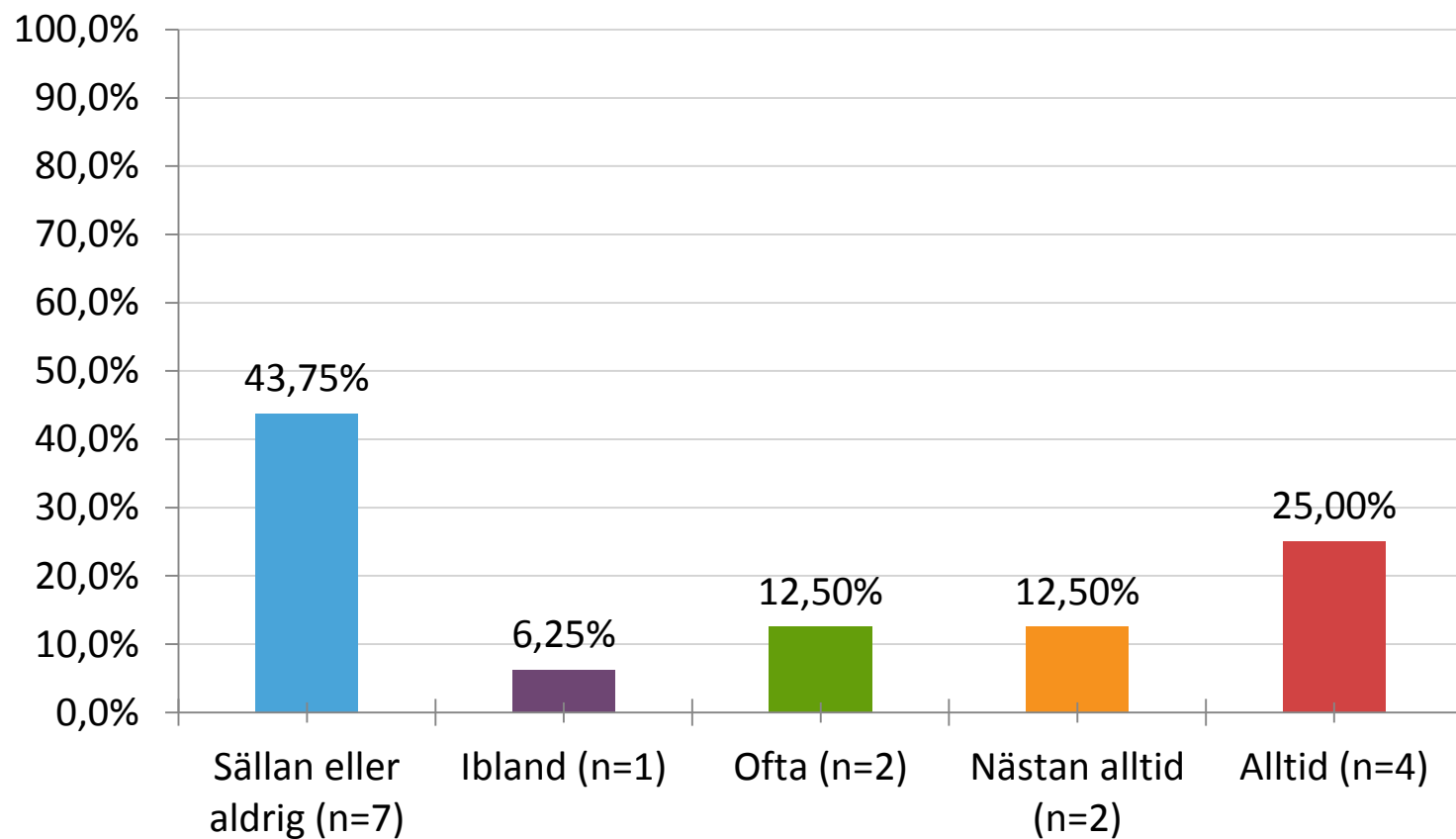
Erhåller du också hjälp från hemtjänsten?



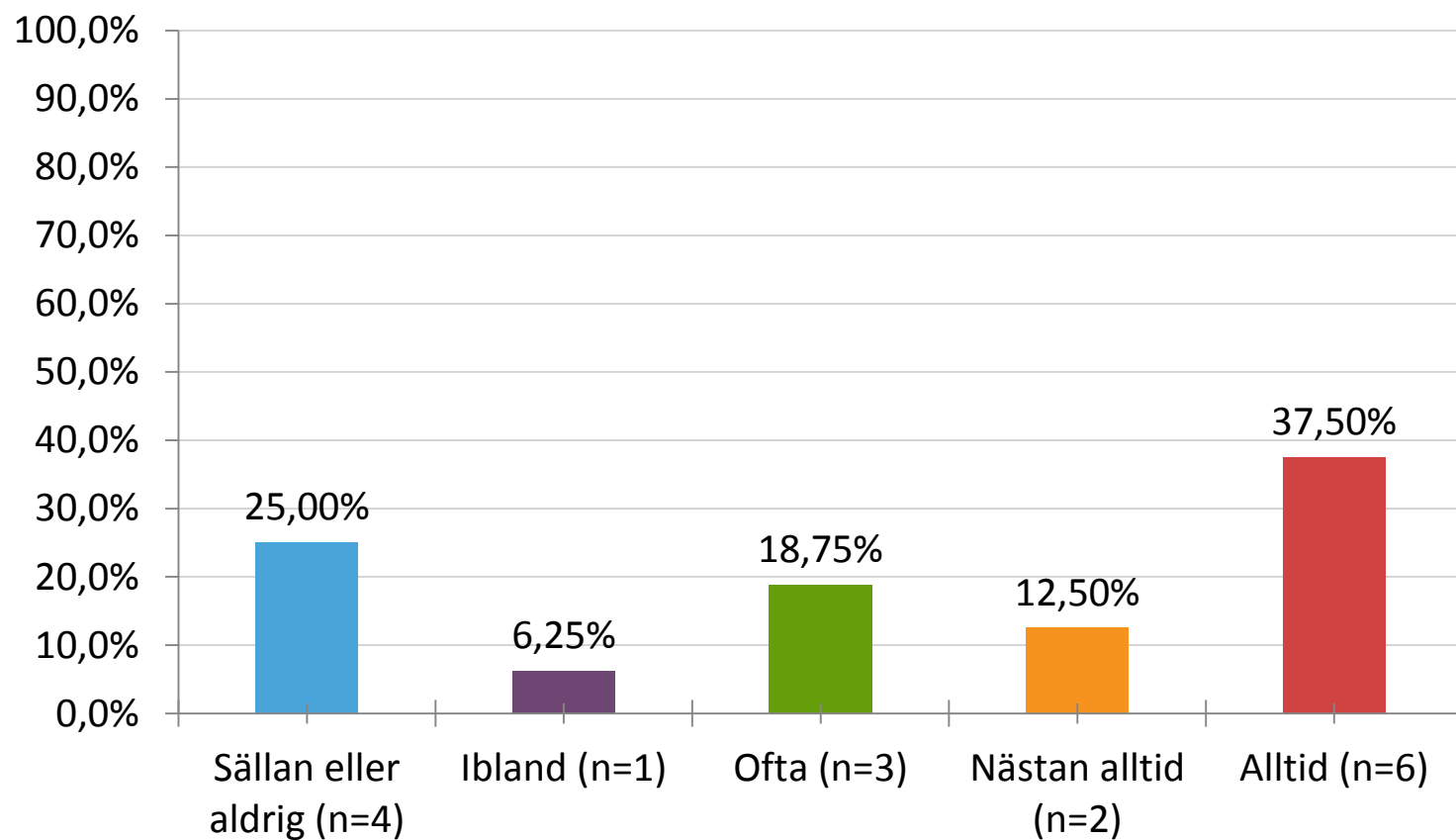
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag har frågor om den hemsjukvård jag erhåller.



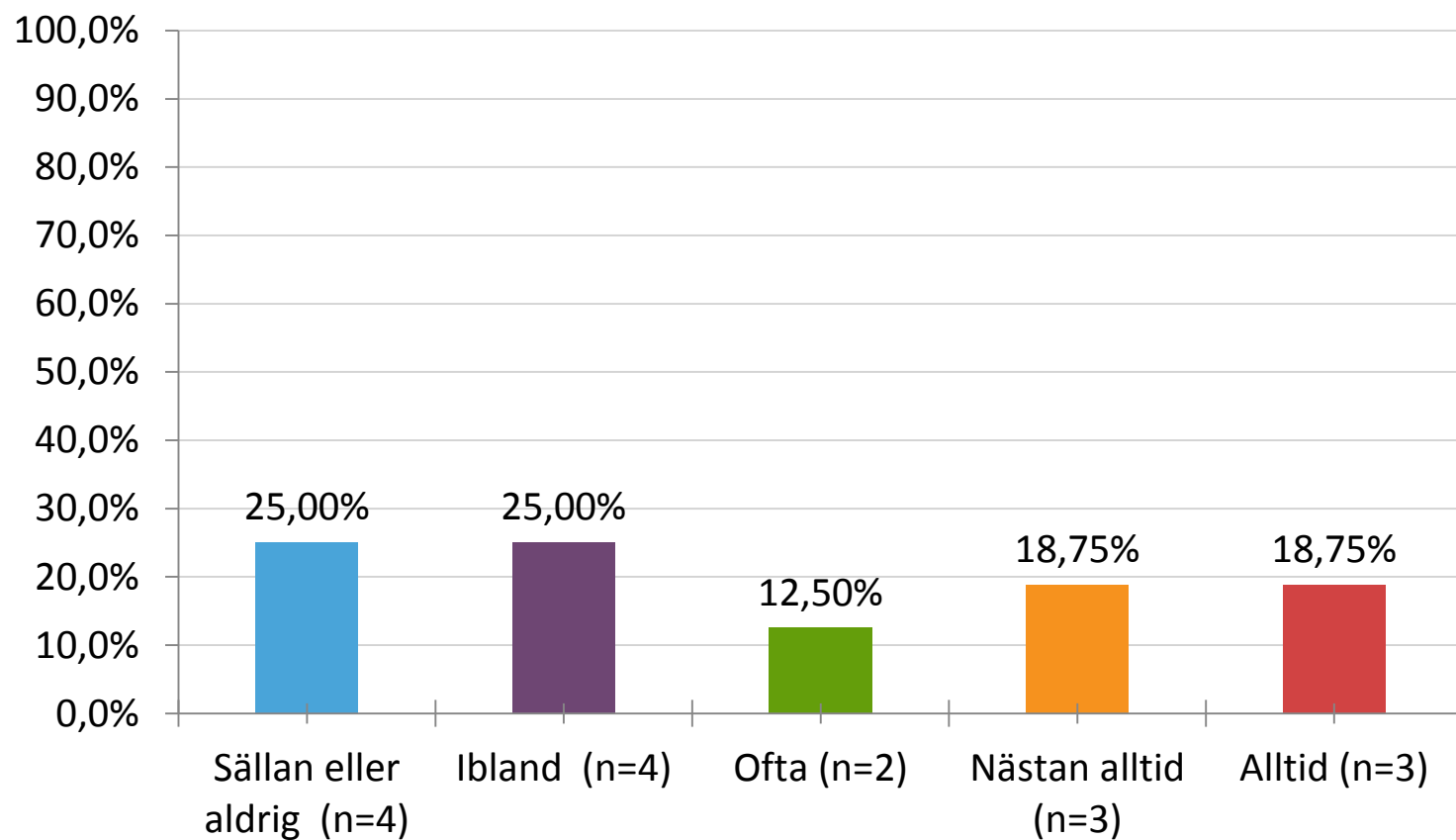
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag är missnöjd med den hemsjukvård jag erhåller.



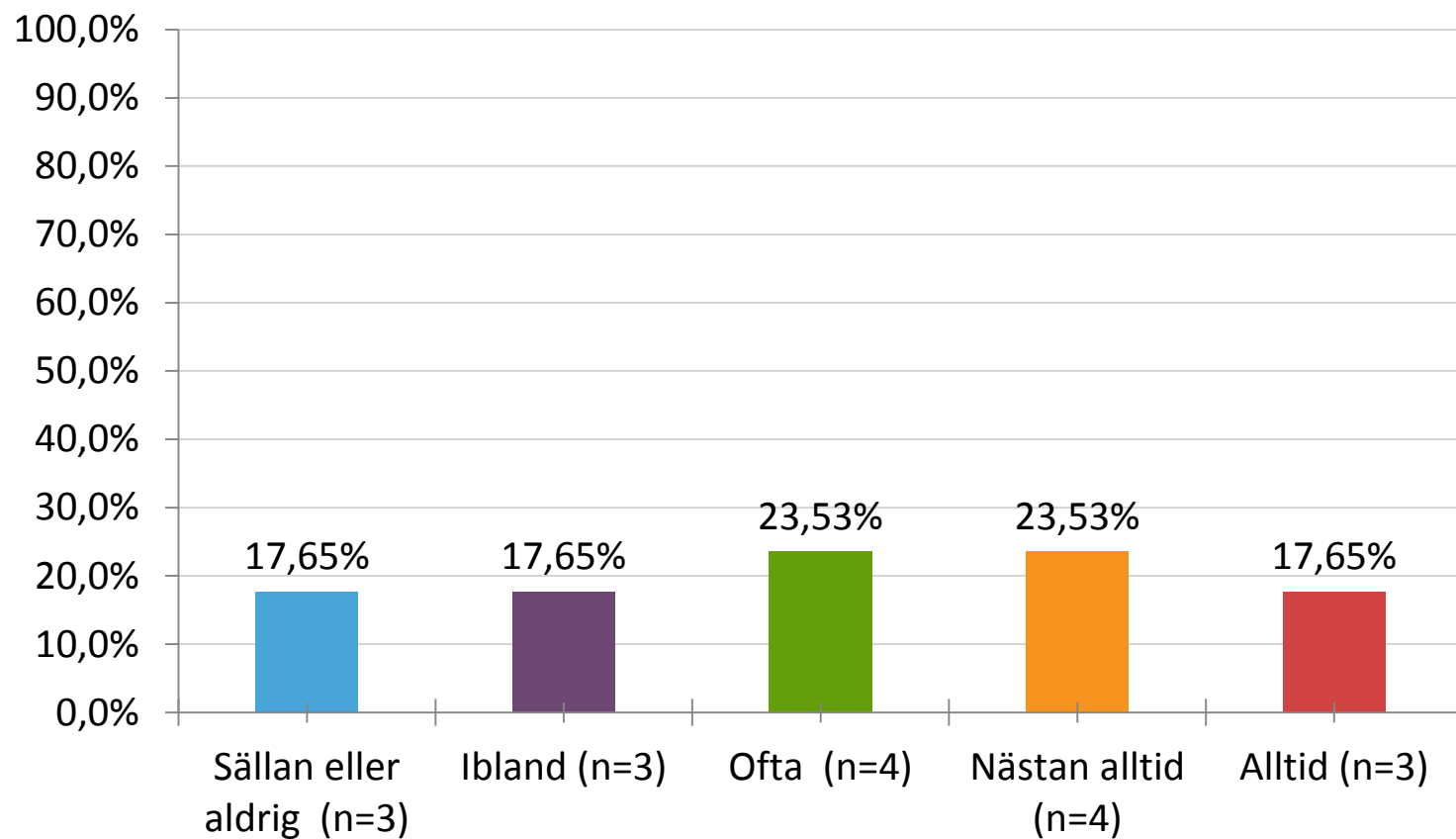
Jag vet vem jag ska vända mig till om det är något jag önskar förändra med den hemsjukvård jag erhåller.



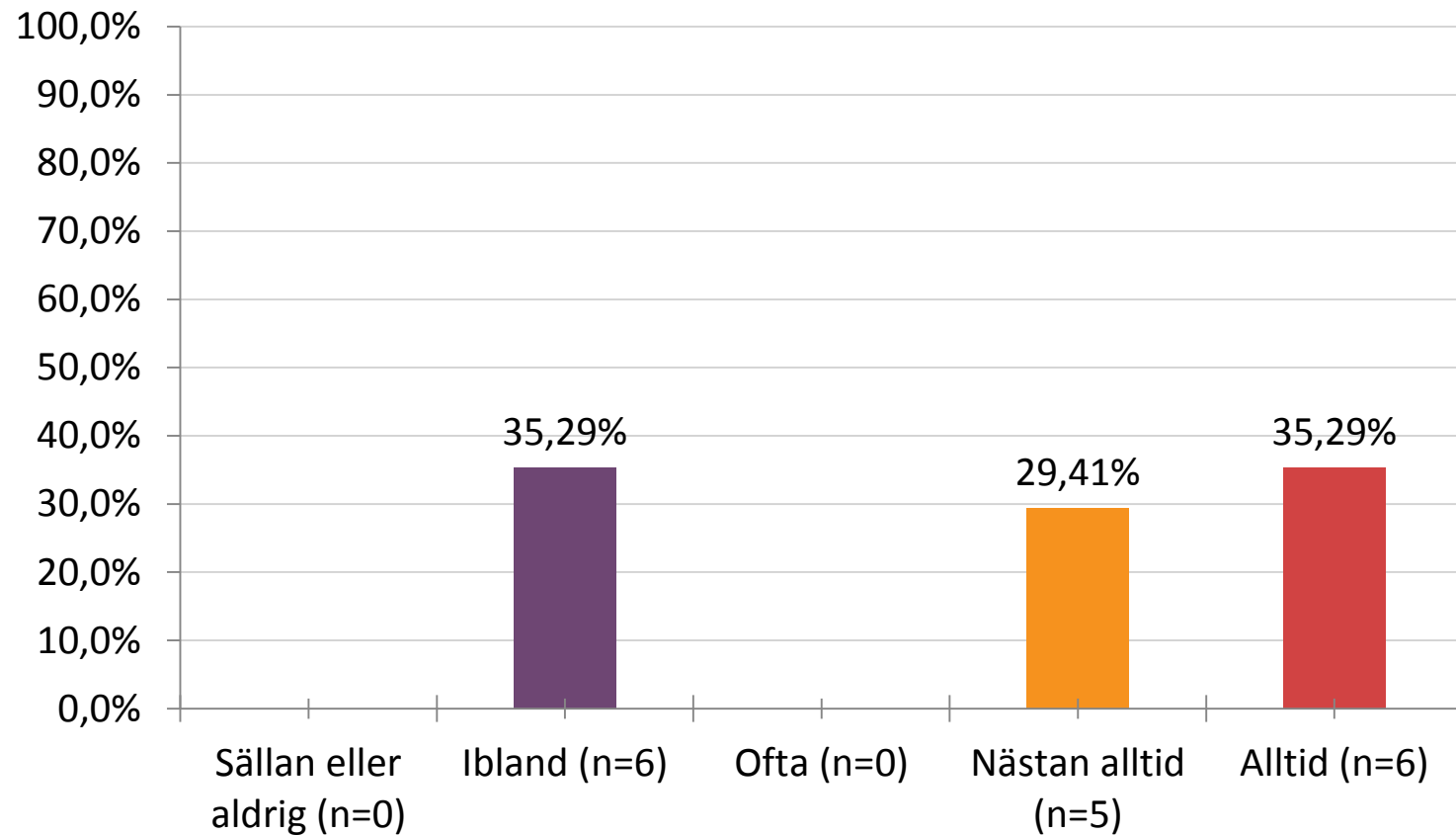
Det är lätt att komma i kontakt med hemsjukvården



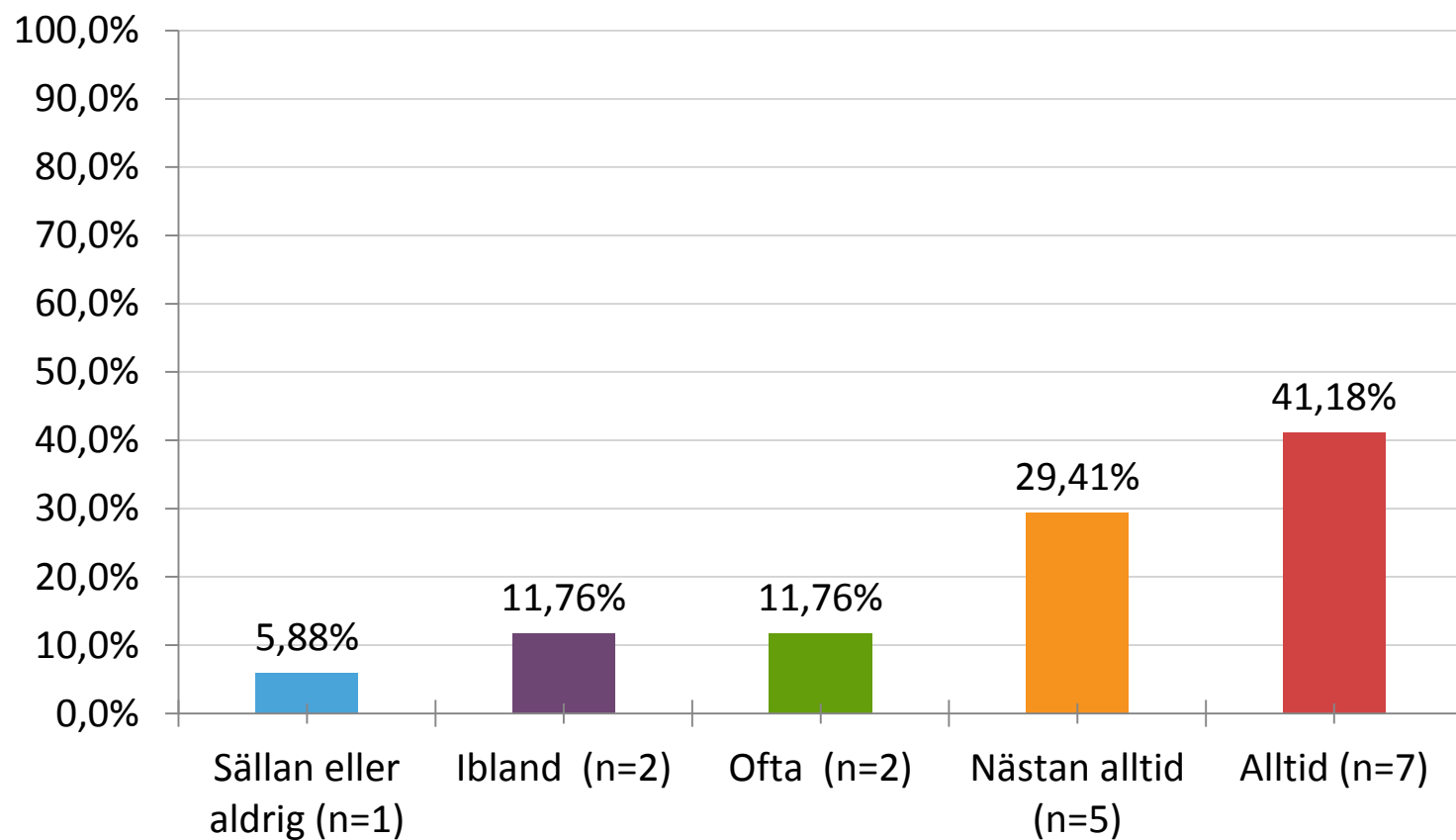
När jag kontaktar hemsjukvården får jag svar inom rimlig tid.



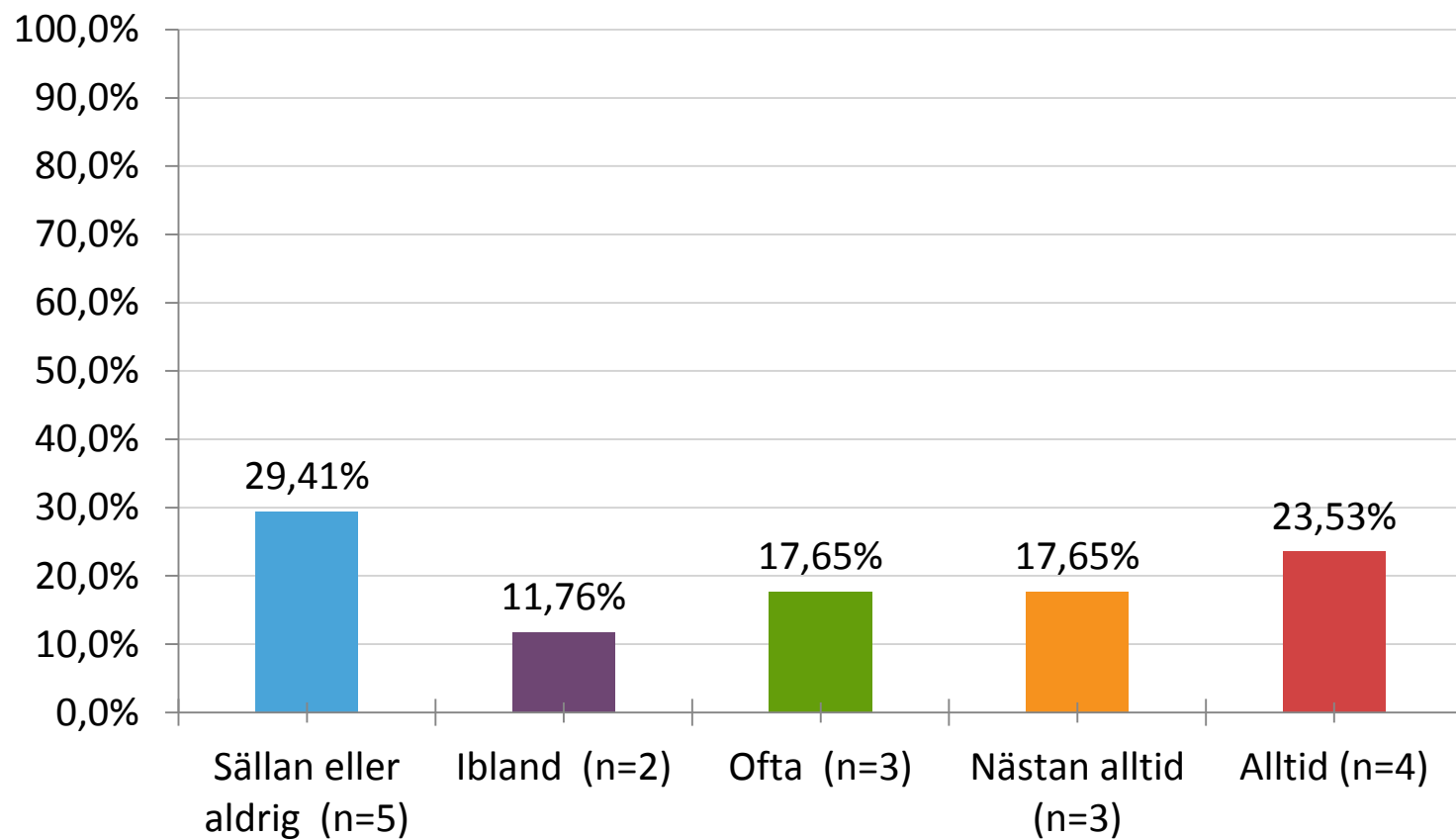
Personalen som hjälper mig har tillräckligt med tid för att göra det de ska.



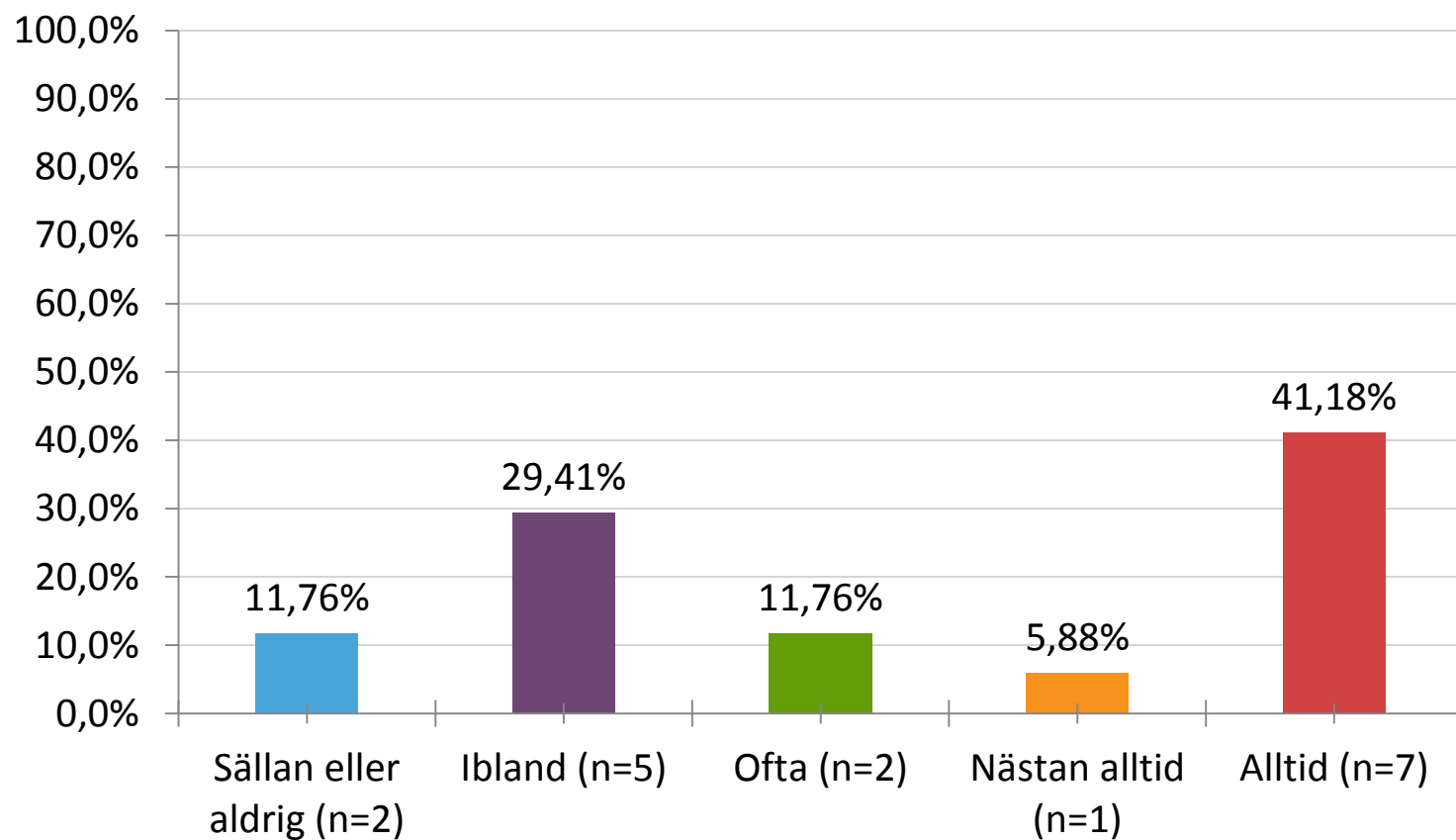
Hemsjukvården kommer på tider som passar mig bra.



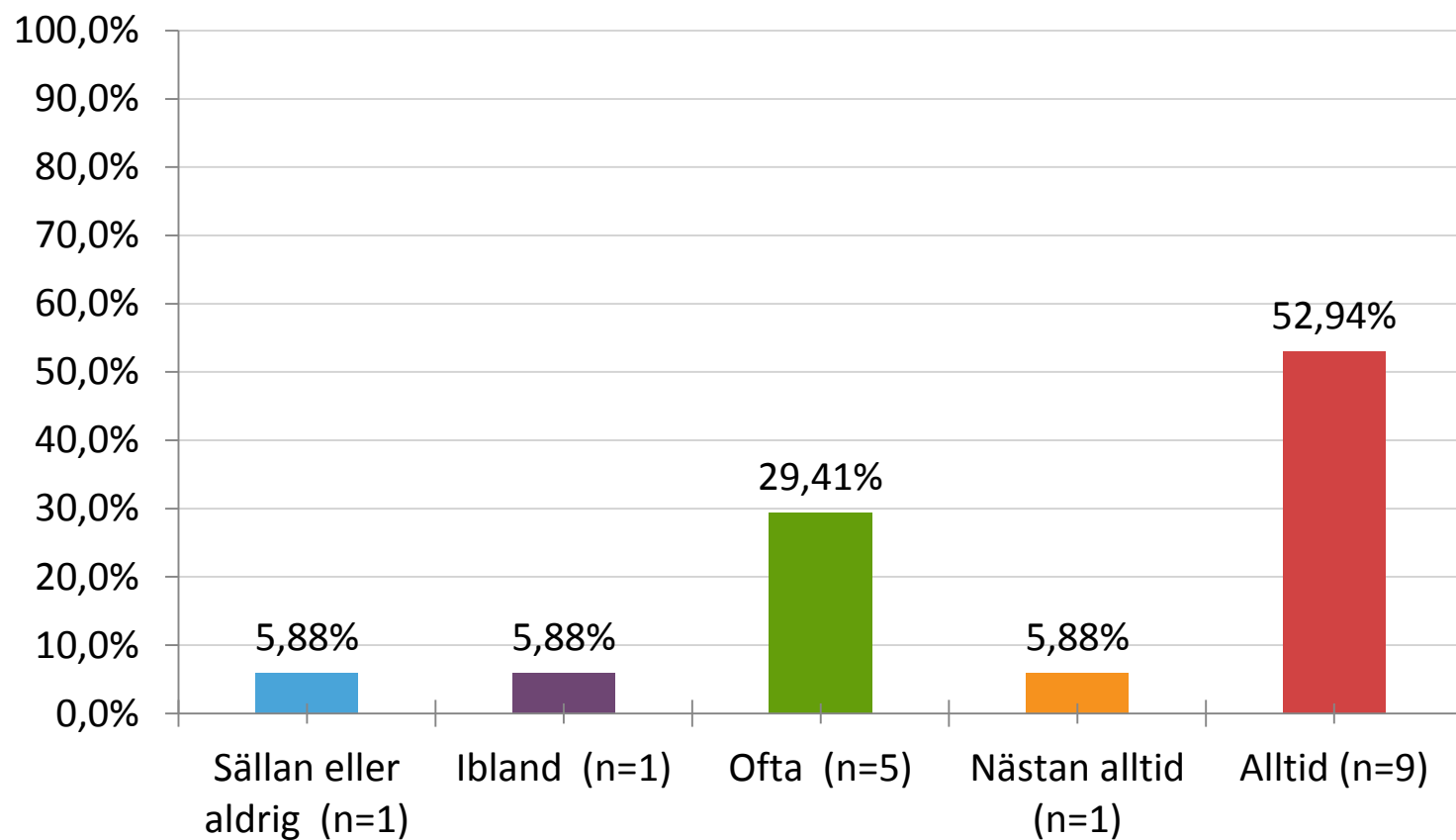
Jag kan påverka vid vilken tid personalen från hemsjukvården kommer och hjälper mig.



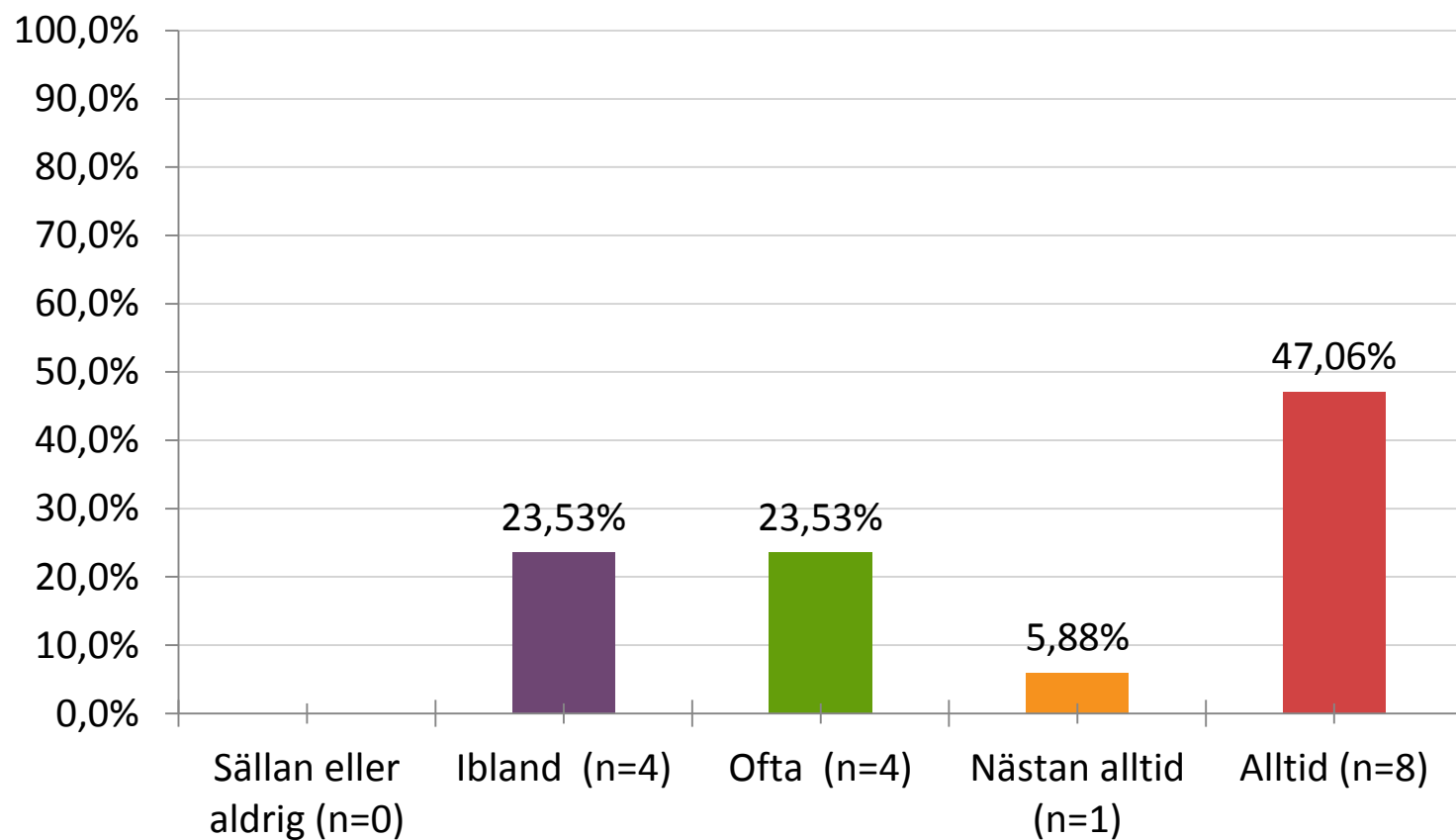
Jag har fått information om de tjänster hemsjukvården utför hos mig.



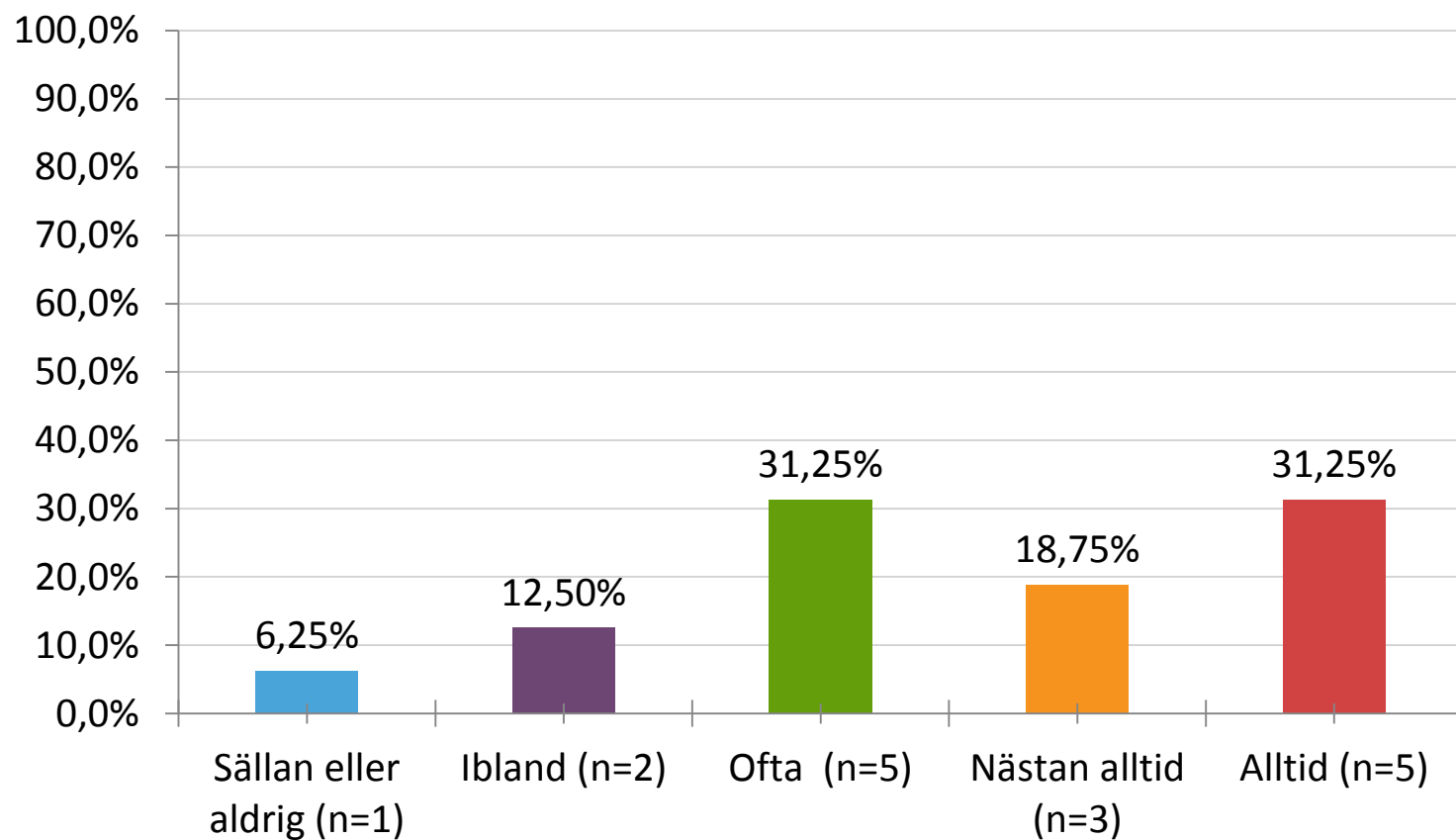
Jag förstår informationen som jag får från hemsjukvården.



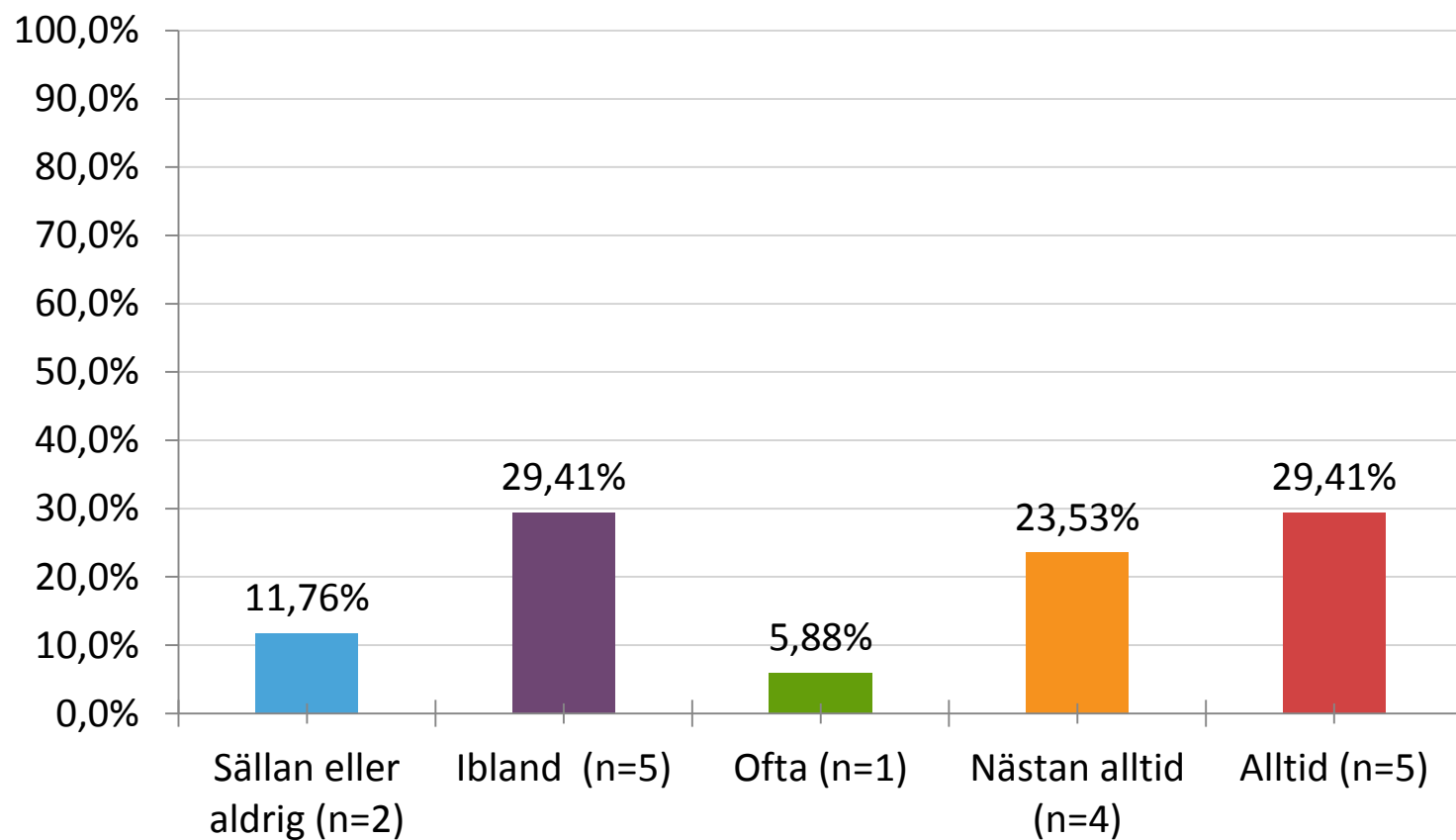
Hemsjukvården tar hänsyn till mina egna önskemål om hur de skall göra.



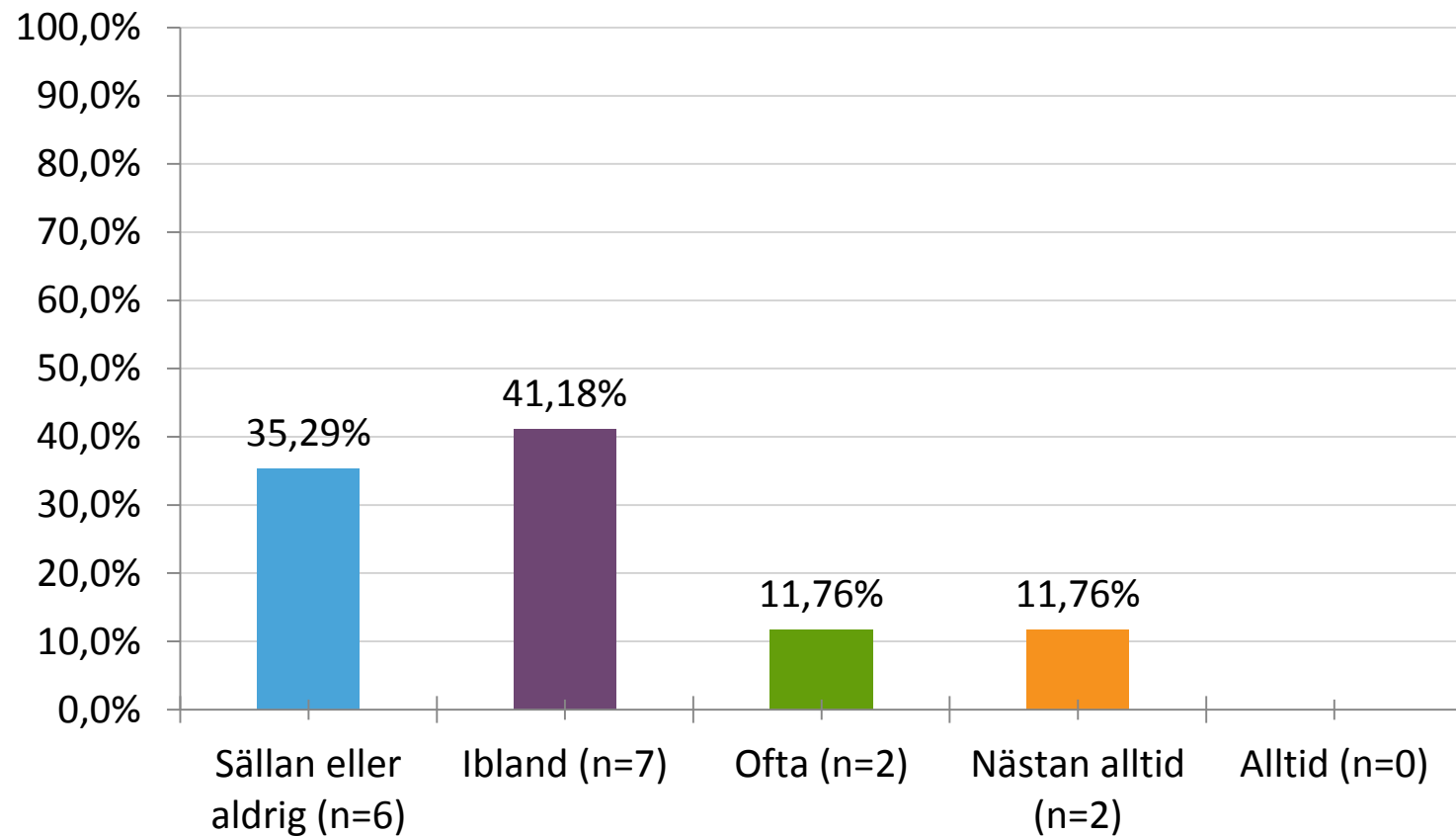
Jag kan påverka vad jag får hjälp med.



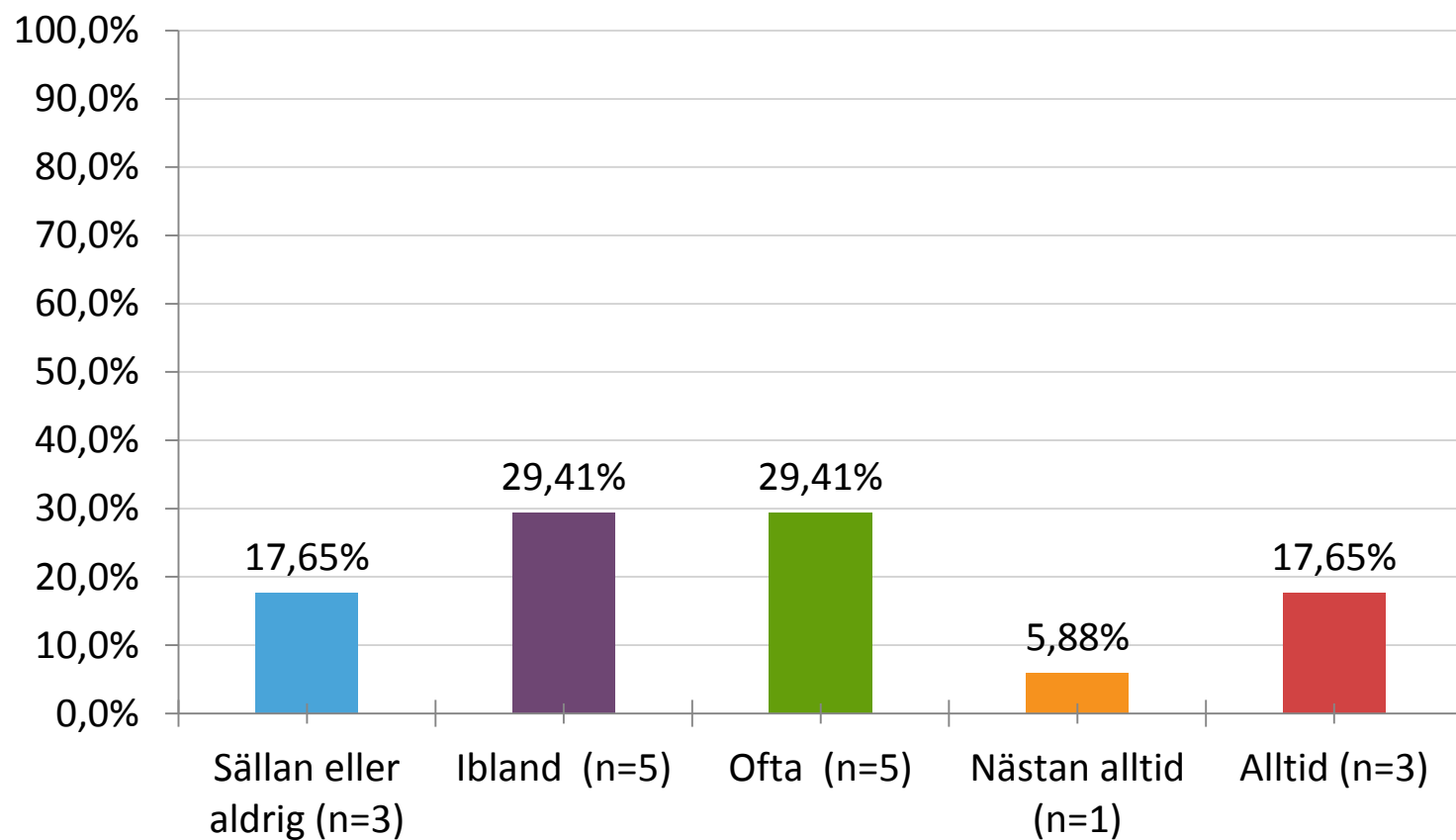
Jag känner igen personerna från hemsjukvården som kommer till mig.



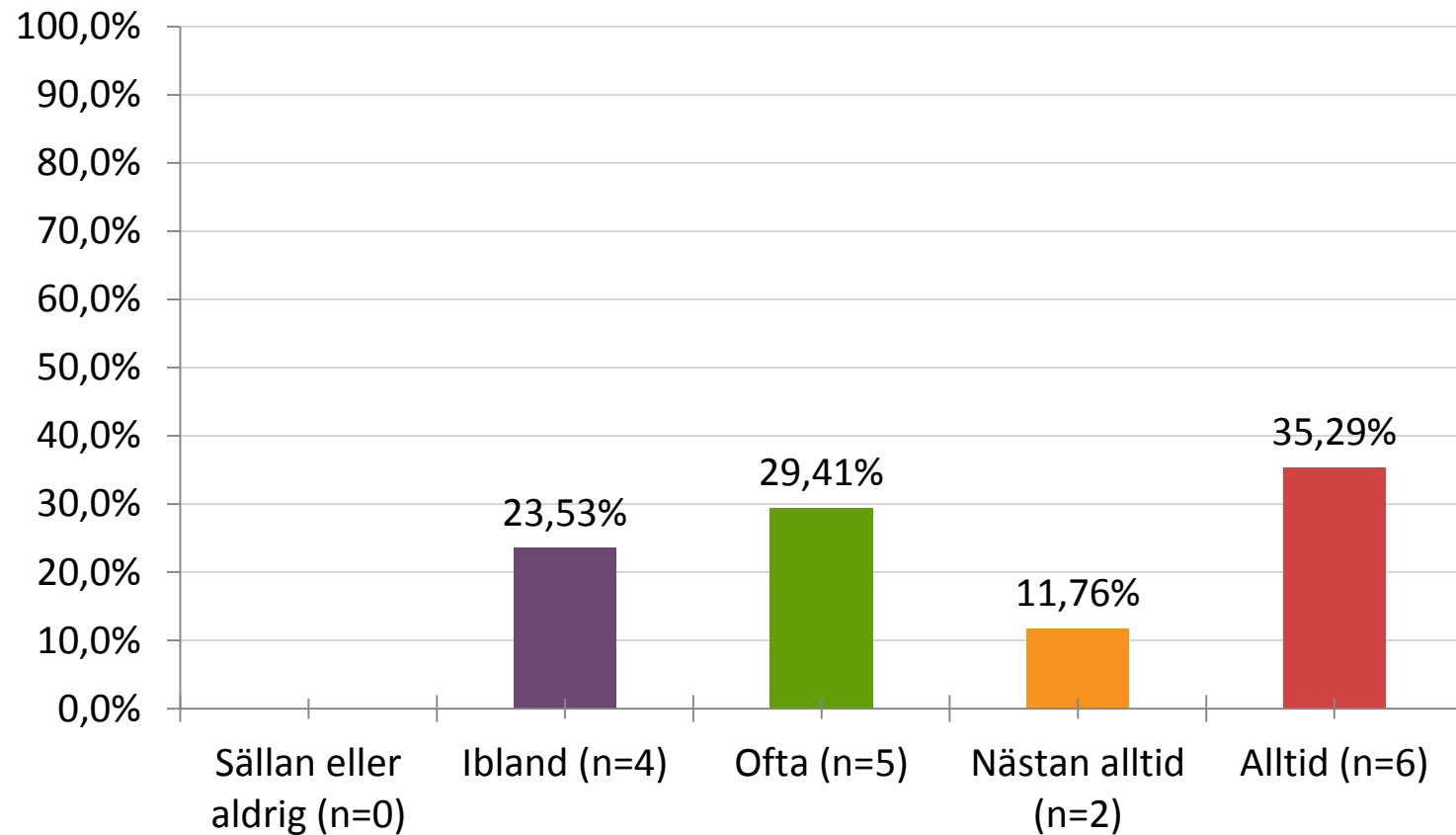
Jag behöver förklara för personalen hur de skall göra.



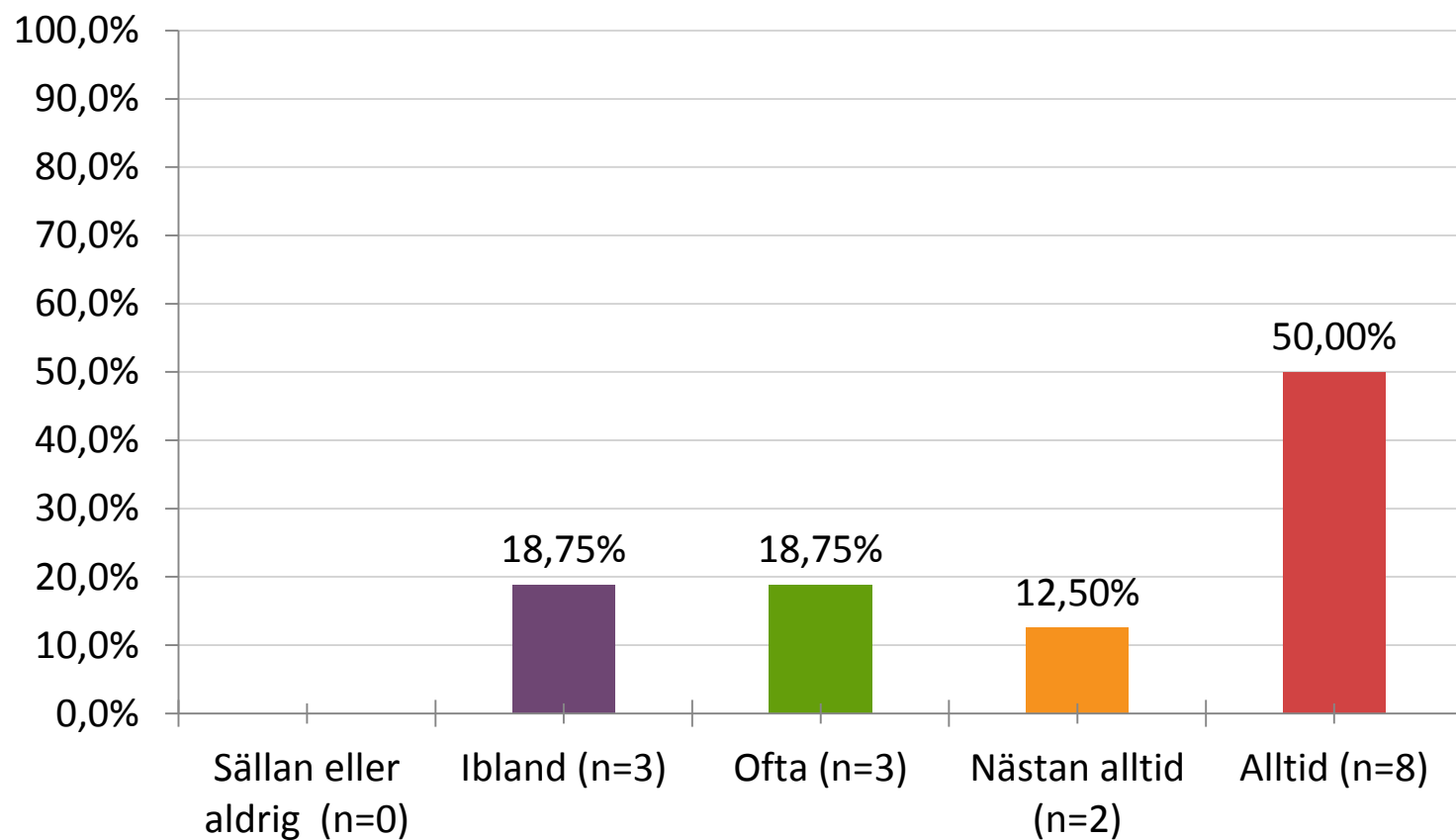
Det är många olika personer från hemsjukvården som kommer till mig.



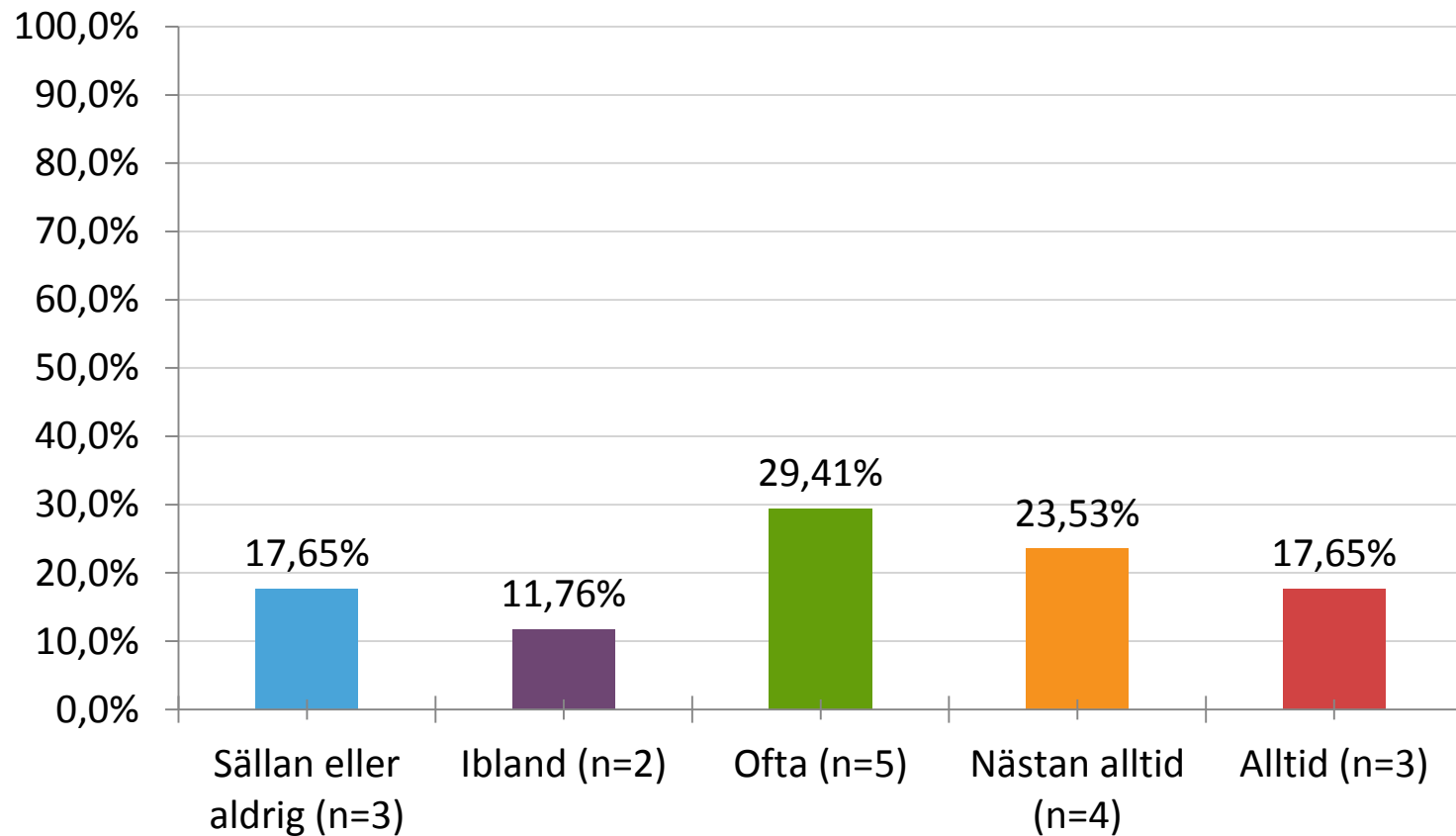
Personalen som kommer till mig vet vad de skall göra.



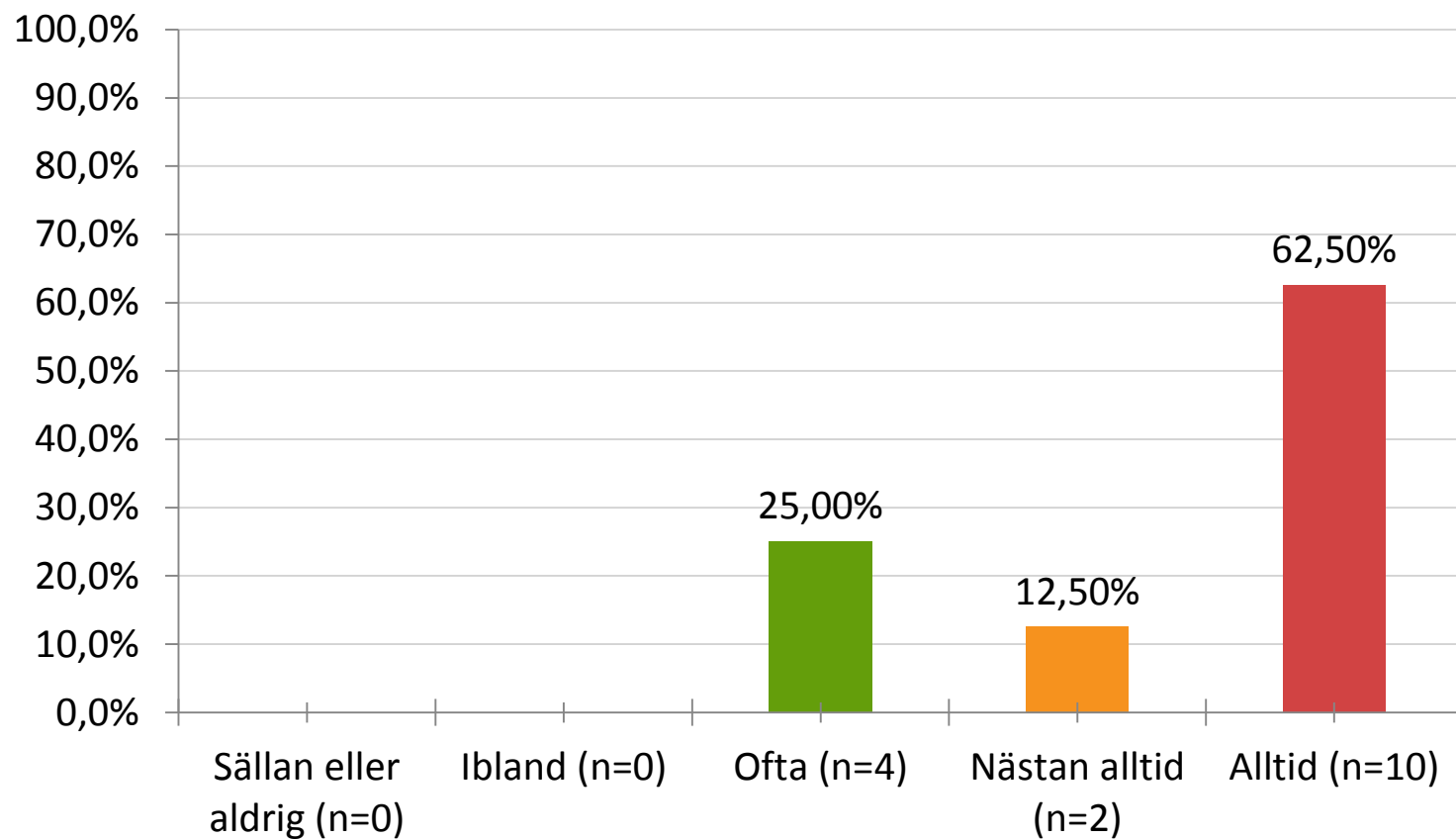
Jag upplever att personalen från hemsjukvården är kunniga inom sitt område.



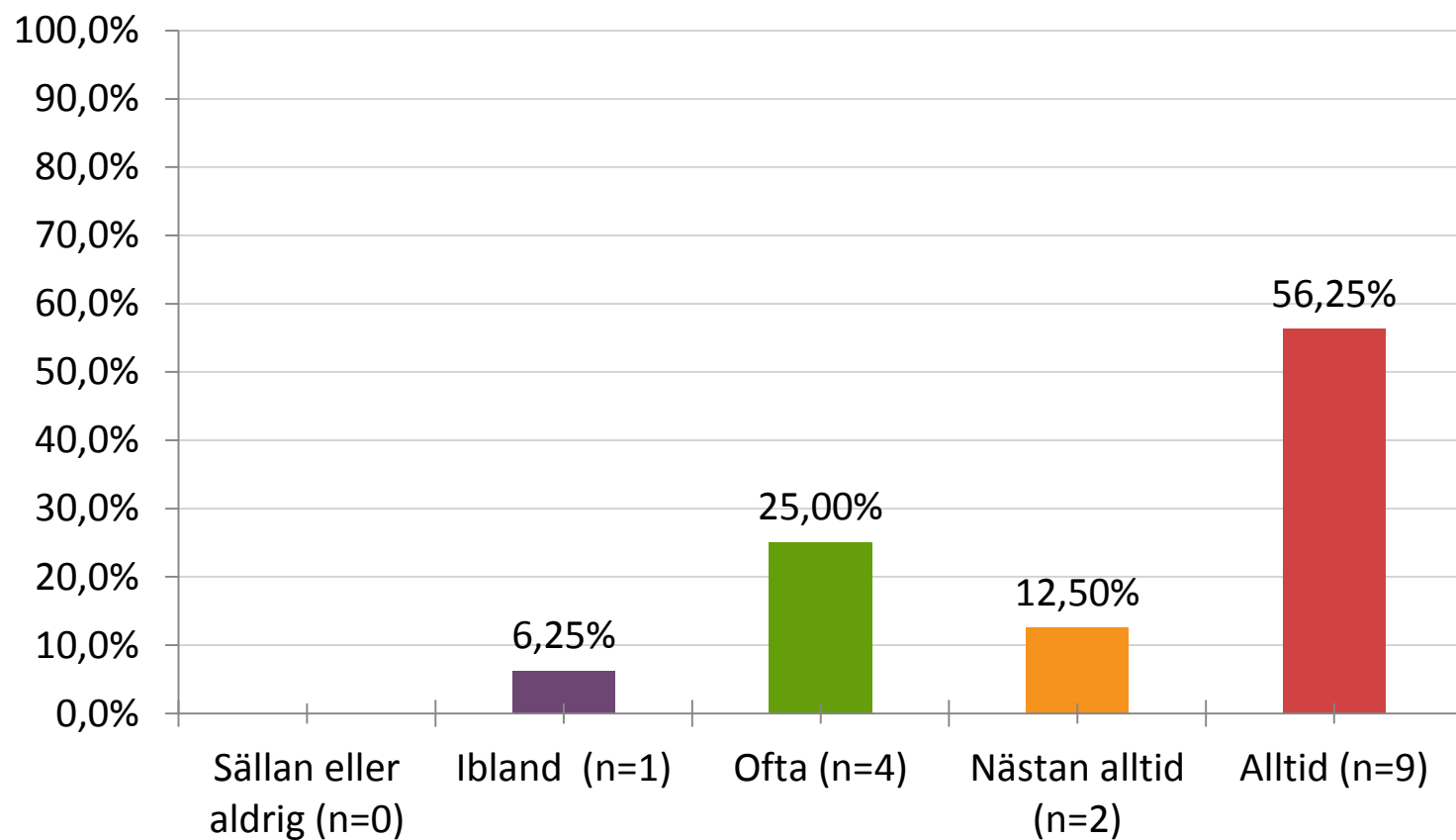
Personalen som hjälper mig kommer på avtalad tid.



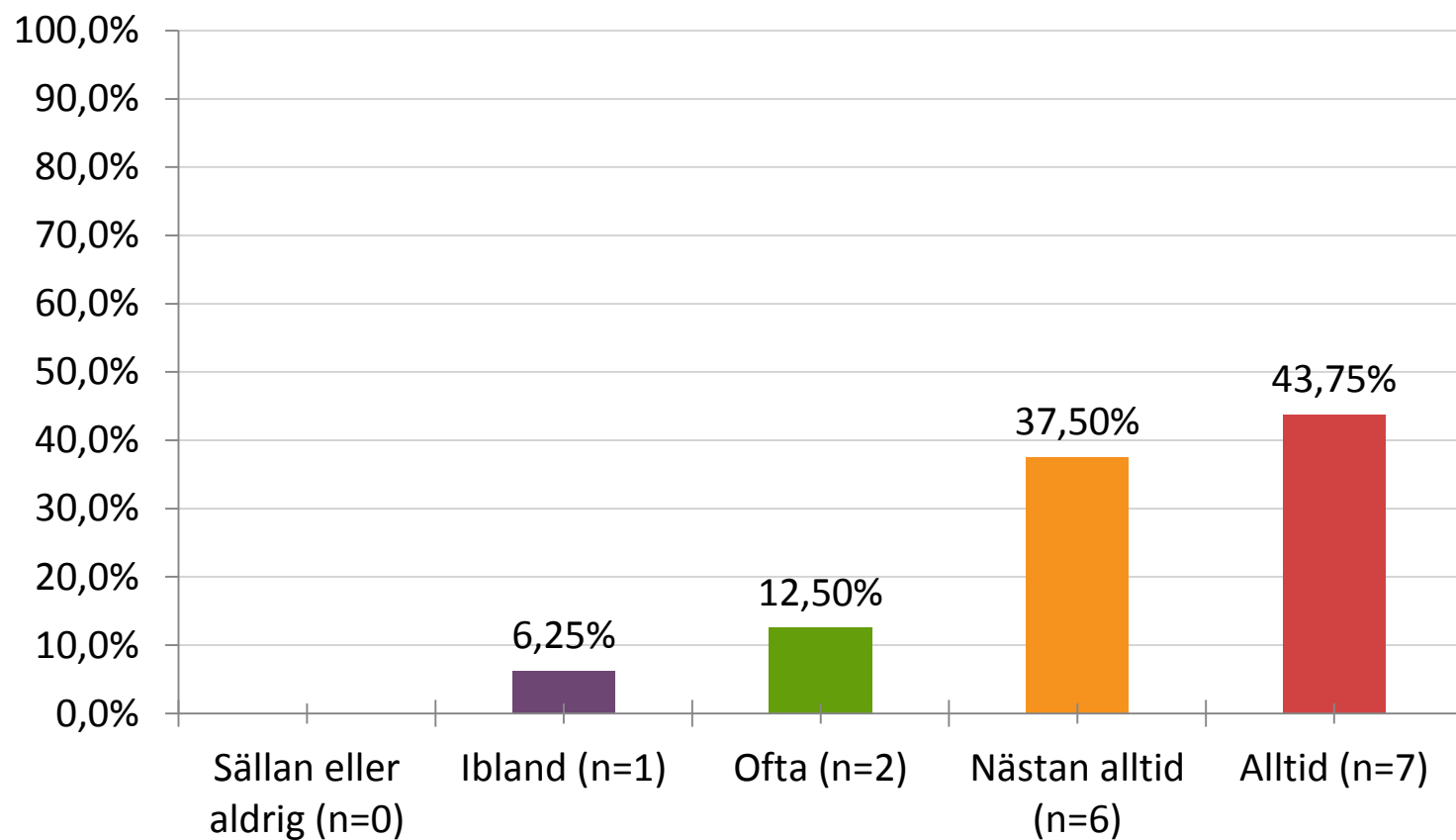
Personalen som kommer till mig bemöter mig med respekt.



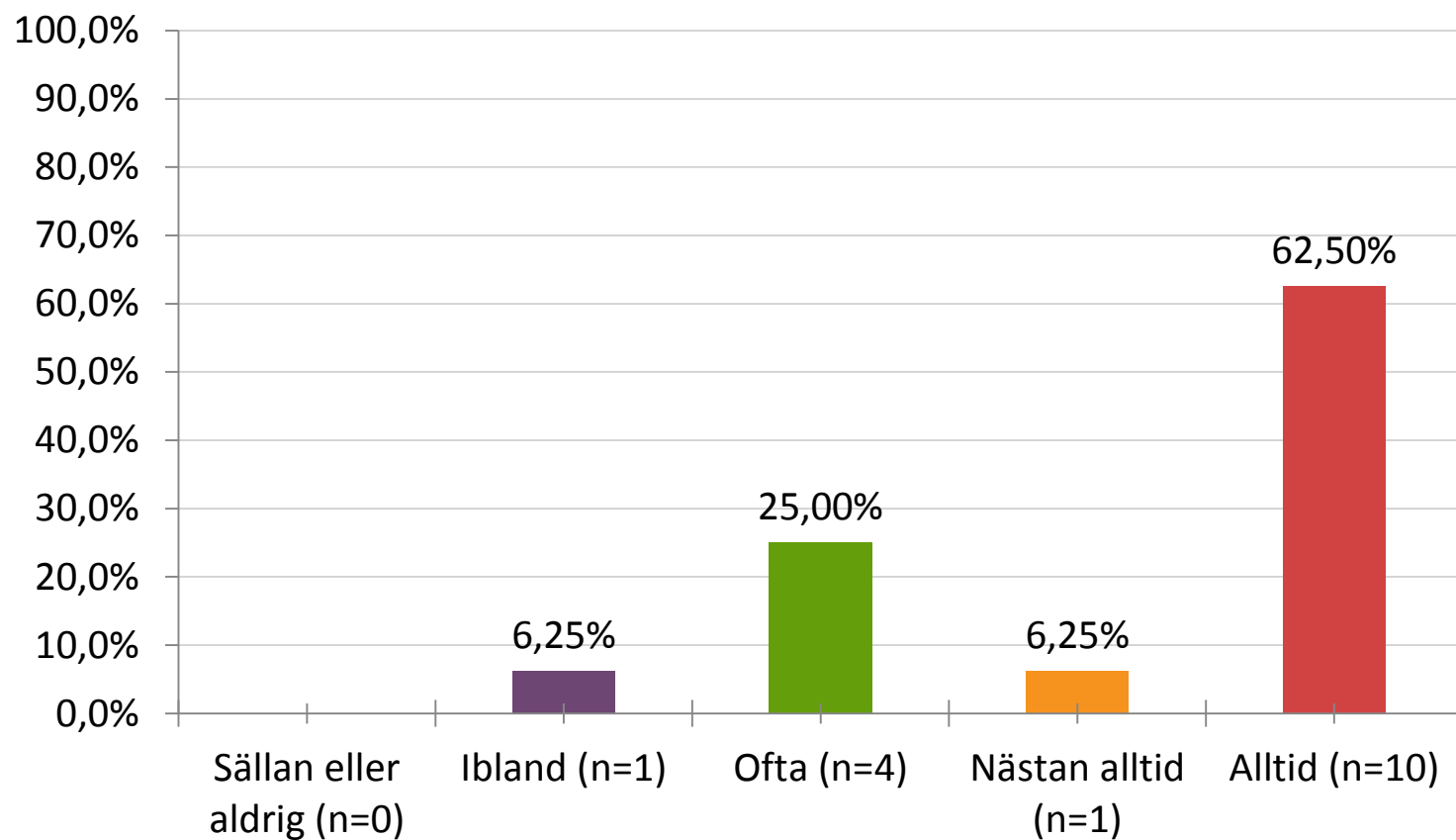
Personalen som kommer till mig lyssnar på mig.



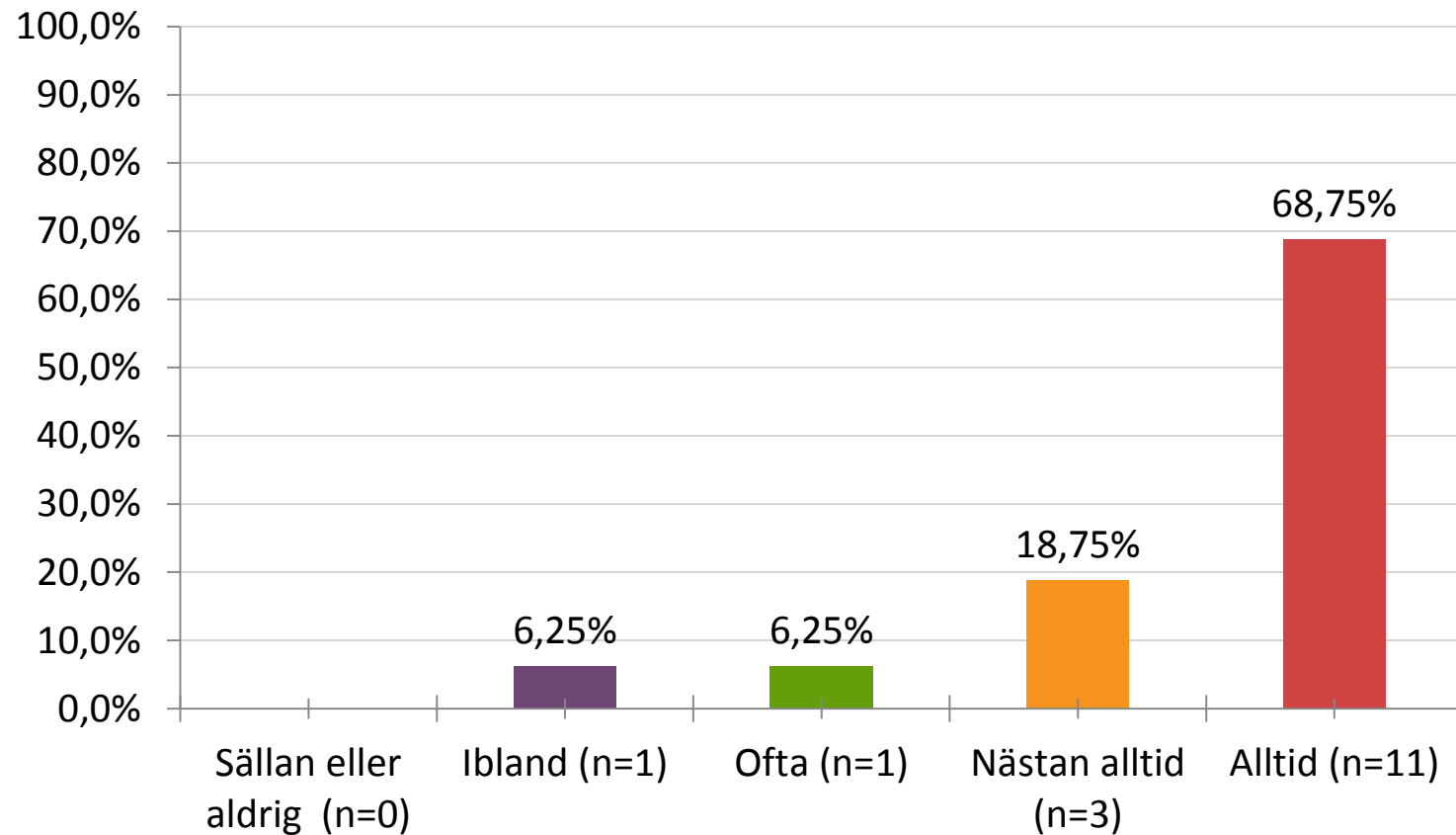
Personalen som kommer till mig förstår mina behov.



Hemsjukvården anpassas till mina vardagliga rutiner.



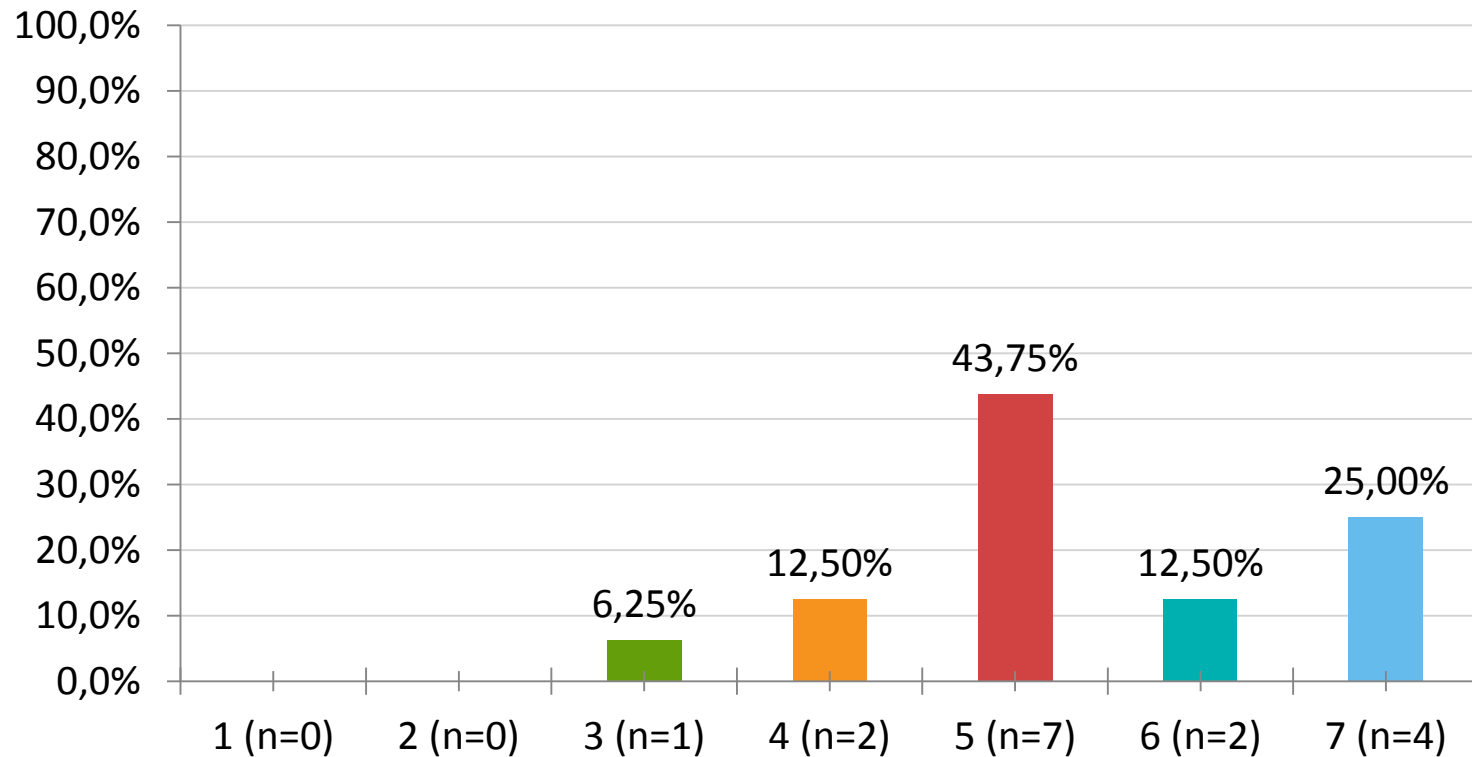
Jag känner mig trygg med hemsjukvården.



På det stora hela, hur nöjd är du med hemsjukvården?

Välj den siffra som motsvarar din upplevelse.

1=Inte alls nöjd, 7=Oerhört nöjd



Avg: 5.38

Övriga kommentarer:

Series 1

Måltiderna bör läggas så att mitt insulinintag blir på bra tid.

Önskar kontinuitet bland personalen

Dagliga kontakter med hemtjänst som hjälper mig med de kontakter jag behöver av hemsjukvården.

Hemtjänsten utför hemsjukvården.

Nuvarande DSK har jag inte träffat än.

Jag saknar info om planerade aktiviteter, delaktiviteter m m.

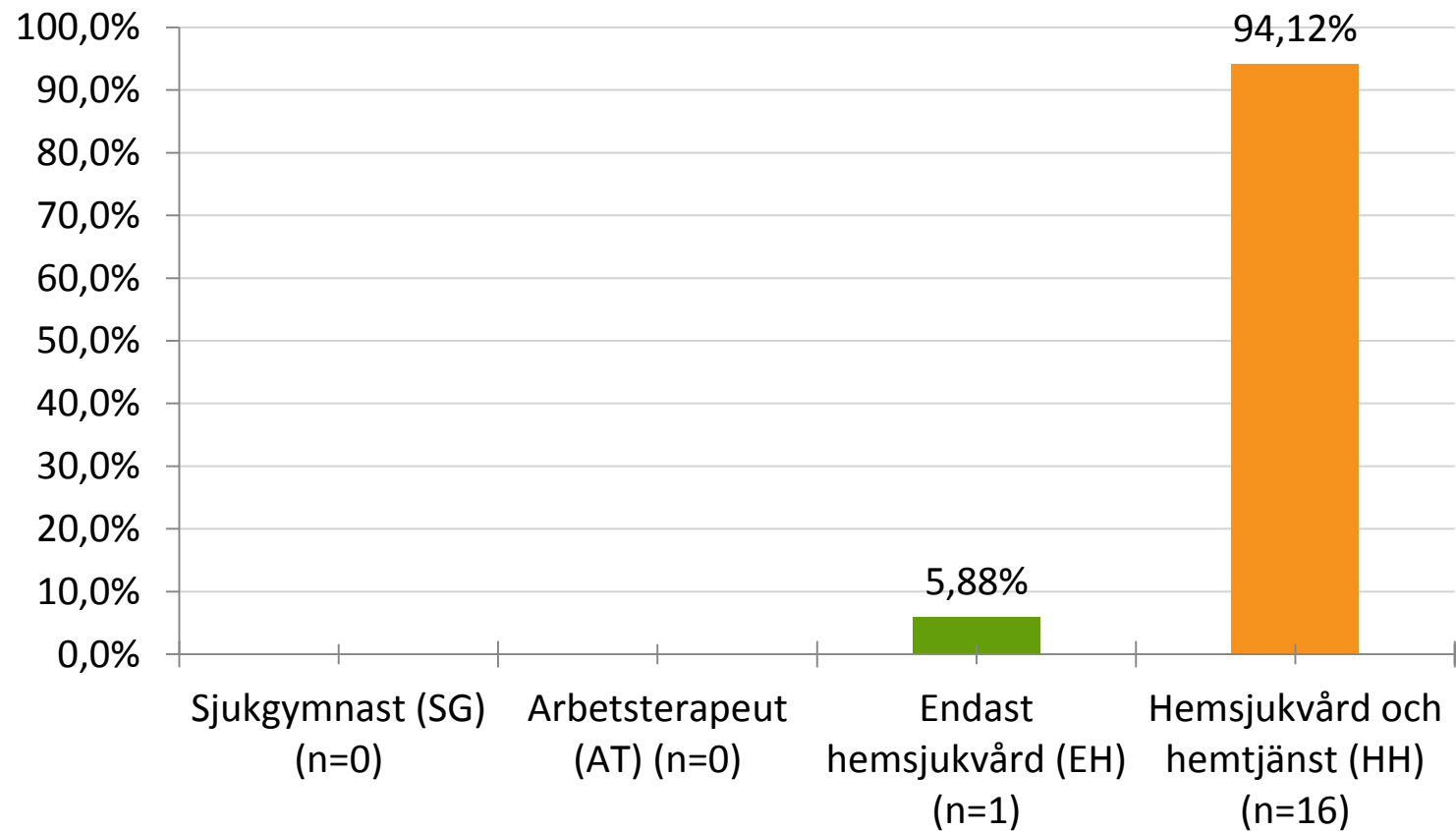
Jag får insulin på olika tider, ibland vänta länge.

Larmtelefon: att mottagaren svarar omgående. Detta även om hon/han är upptagen. Det kan vara en olycka. Att alltid svara

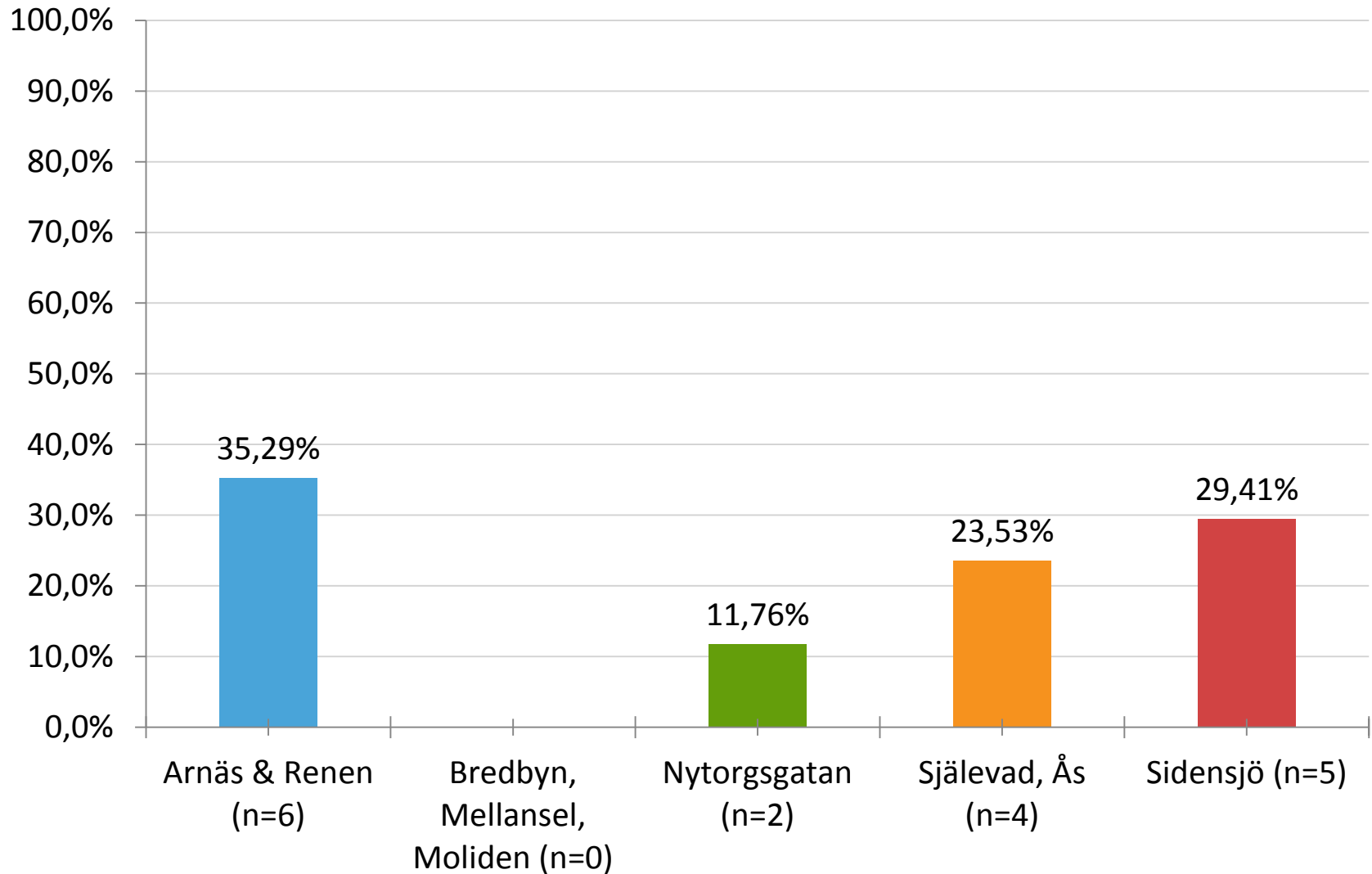
Info om ny psl, t ex, flaggdag för födelsedag.

Vill gärna få en sammanställning över svar, samt en åtgärdsplan, med genomförande tidsplanering.

Typ av Hemsjukvård:



Svarsfrekvens från medverkande områden:



Svarsfrekvens från medverkande områden

Kommun	Medverkande områden	Antal enkäter ut	Antal enkäter in
Örnsköldsvik	Arnäs & Renen	6	6
	Bredbyn,, Mellansel, Moliden	6	0
	Nytorrgsgatan	6	2
	Själevad, Ås	6	4
	Sidensjö	6	5
Tot		30	17