

Vad tycker brukarna?

Den andra länsgemensamma brukarundersökningen för personer med insatsen bostad med särskild service enligt LSS

Författare: Eva Rönnbäck

Rapport: nr 2011:7

ISSN 1653-2414 ISBN 978-91-85613-51-9



Innehåll

1. Inledning	3
Syftet och frågeställningar	3
Metod och genomförande	4
2. Resultat	6
Tillgänglighet	6
Respektfullt bemötande	8
Delaktighet och inflytande	10
Meningsfullhet	12
Trygghet	13
3. Erfarenheter	15
Personalens synpunkter	15
Brukarnas synpunkter	15
4. Sammanfattning	17
Tabellbilaga	18

1. Inledning

Våren 2008 fick FoU Västernorrland ett uppdrag från länets omsorgs- chefer att undersöka möjligheten att ta fram en läns- gemensam brukarundersökning för personer med en utvecklingsstörning. En arbets- grupp bestående av representanter från varje kommun bildades, som tillsammans arbetade fram en modell för en brukarundersökning i lä- net. Den första brukarundersökningen genomfördes våren 2009¹. Mål- gruppen var personer som hade insatser enligt 9 § p.9 LSS, dvs. bo- ende med särskilt stöd eller servicebostad. Året efter genomfördes även en brukarundersökning för personer med insatsen daglig verk- samhet². Denna rapport är dokumentationen från den *andra* brukar- undersökningen för personer som bor i bostad med särskilt service en- ligt 9 § p.9 LSS och kan ses som en uppföljning. I årets undersökning medverkar dock inte alla länets kommuner, de som deltar är Kramfors, Sollefteå, Timrå, Ånge och Örnsköldsvik.

Det enkätverktyg, Pictostat från Neonova, som använts av alla kom- muner i länet innehåller funktioner som gör att kommunerna själva kan hantera både enkätutskick och analys. Frågorna som togs vid den första undersökningen har använts i alla medverkande kommuner och undersökningen blir därför möjlig att jämföra mellan verksamheter, kommuner och över tid³.

Syftet och frågeställningar

Syftet med undersökningen är att få brukarnas uppfattning kring ett antal kvalitetskategorier. De fem områden som valdes ut vid den första brukarundersökningen och som används även vid denna under- sökning var:

- Tillgänglighet
- Respektfullt bemötande
- Delaktighet/Inflytande
- Meningsfullhet
- Trygghet

Kategorin tillgänglighet handlar om brukarens möjlighet att få tag på personalen, att veta vem som jobbar varje dag samt att veta hur man får stöd och hjälp.

¹ FoU-rapport 2009:6. Brukarundersökning inom LSS FoU Västernorrland

² FoU-rapport 2011:1. Brukarundersökning inom daglig verksamhet FoU Västern- orrland.

Med respektfullt bemötande avses att personalen inte kränker den enskilde och har respekt för privatlivet. Annat som ingår är att personalen lyssnar, skapar god stämning samt respekterar individens önsningar.

Med delaktighet/inflytande avses att brukarna får vara med och bestämma om sin vardag. Utgångspunkten är att brukaren har kunskap om vad som finns att bestämma om och bli bemött på ett sätt så att de ser att de har möjlighet att bestämma.

Meningsfullhet definieras som att brukaren känner att livet innehåller något mer än bara sömn och arbete. I denna enkät valde arbetsgruppen att fokusera på fritiden.

Den sista kategorin är trygghet. Det som berörs i undersökningen är kopplat till rädsla och den enda fråga som ingår är om det är någon hemma som brukaren är rädd för?

Metod och genomförande

Varje kommun har förberett och genomfört brukarundersökningen utifrån egna behov och förutsättningar. Länsgruppen har utformat det övergripande tillvägagångssättet och även ansvarat för informationen. Genomförande vid denna andra brukarundersökning följer i princip samma struktur och arbetssätt som vid den första brukarundersökningen. För utförligare beskrivning av metoden hänvisas därför till FoU-rapporten 2009:6.

Urval och bortfall

De enskilda kommunerna har genomfört urvalet på olika sätt. I Sollefteå, Ånge och Örnsköldsvik fick samtliga som tillhör målgruppen chans att svara på frågorna, medan man i Kramfors och Timrå gjorde ett urval. Totalt har 197 personer svarat på frågorna vilket motsvarar 60 %. Bortfallet är därmed 40 %.

Tabell 1: Urval och bortfall

Kommun	Population	Urval	Urval %	Medverkade	Bortfall %
Kramfors	86	66	77 %	44	33 %
Sollefteå	78	78	100 %	41	47 %
Timrå	29	22	76 %	16	27 %
Ånge	19	19	100 %	16	16 %
Örnsköldsvik	142	142	100 %	80	44 %
<i>Totalt</i>	<i>354</i>	<i>327</i>		<i>197</i>	<i>40 %</i>

2. Resultat

Bland de 197 som medverkat i enkäten var 121 män och 76 kvinnor. De medverkades ålder varierar mellan 19 till 84 år och medelåldern var 46 år.

I följande avsnitt beskrivs brukarnas svar grupperade efter de fem kvalitetskategorierna. Svaren är sammanställda utifrån kommun och kön.

Tillgänglighet

I kategorin tillgänglighet ingår frågor som är kopplade till om brukarna känner till schema kring vad som ska hända, brukarnas möjlighet att få tag på personal, kunskap om vem som arbetar samt om man upplever att personalen har tid att hjälpa.

I tabell 2 framgår alla de fem frågor som ingår i kategorin tillgänglighet. Värdena i tabellen och i alla övriga tabeller är andelen (%) Ja-svar. Där finns dessutom ett genomsnittliga medelvärde där alla frågor som ingår i kategorin finns med. När det gäller tillgängligheten så är det genomsnittliga medelvärdet för Ja- eller Alltid-svaren 69 %. Det är därmed något högre än vid förra mätningen där den genomsnittliga andelen Ja-svar var 64 %. Av tabellen framgår även svaren fördelade på de enskilda frågorna.

Den enskilda fråga som hade lägst andel Ja-svar var om man ansåg att personalen alltid hade tid att hjälpa dig.

Den frågan som hade högsta andelen Ja-svar var om man visste hur man ska göra för att kontakta personalen (93 %). I jämförelse med förra mätningen har den dessutom ökat något.

Tabell 2: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande tillgänglighet, fördelade efter kommun. Siffrorna inom parentes är från 2009 års undersökning.

Variabel	K	Sea	T	Å	Ö	Genomsnitt
Finns ett schema hemma?	36 (45)	56 (42)	81 (79)	44 (24)	65 (63)	56 (50)
Vet du vem som jobbar ikväll?	84 (60)	81 (80)	81 (92)	69 (88)	85 (87)	82 (80)
Har personalen tid att hjälpa dig?	42 (59)	65 (49)	6 (36)	73 (50)	62 (62)	54 (56)
Vet du hur du ska kontakta personalen?	98 (84)	90 (85)	100 (93)	93 (81)	90 (91)	93 (85)
Behöver du ett schema?	49 (33)	66 (41)	81 (64)	44 (57)	63 (60)	60 (47)
<i>Genomsnitt/kommun</i>	<i>62 (56)</i>	<i>72 (50)</i>	<i>70 (73)</i>	<i>65 (60)</i>	<i>73 (73)</i>	
<i>Genomsnitt för länet</i>						<i>69 (64)</i>

Generellt sett kan man säga att männen och kvinnorna är överens i sin uppfattning.

Tabell 3: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande tillgänglighet, fördelade efter kön. Siffrorna inom parentes är från 2009 års undersökning.

Variabel	Män	Kvinnor
Finns ett schema hemma?	57 (48)	55 (52)
Vet du vem som jobbar ikväll?	80 (76)	85 (84)
Har personalen tid att hjälpa dig?	57 (60)	51 (49)
Vet du hur du ska kontakta personalen?	92 (88)	95 (81)
Behöver du ett schema?	61 (45)	59 (51)

Respektfullt bemötande

De frågor som ingår i kategorin respektfullt bemötande handlar om man förstår vad personalen säger, om personalen lyssnar, knackar personalen på dörren innan de kommer in samt om man känner till vem man ska prata med om personalen inte är snäll.

Även i denna kategori har andelen som svarat Ja ökat något, även om en av kommunerna har ett något sämre resultat än vid förra mättilfället. Ingen direkt skillnad finns som är kopplad till kön.

Tabell 4: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande bemötande, fördelade efter kommun. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	K	Sea	T	Å	Ö	Genom- nom- snitt
Förstår du vad personalen säger?	80 (64)	83 (79)	81 (71)	87 (75)	80 (74)	81 (74)
Lyssnar personalen på dig?	73 (73)	83 (84)	69 (71)	93 (59)	86 (77)	81 (72)
Knackar personalen innan de går in till dig?	78 (76)	83 (76)	88 (86)	67 (53)	83 (82)	81 (77)
Vet du vem du ska prata med om personalen inte är snäll?	80 (63)	40 (55)	100 (85)	60 (44)	64 (66)	66 (66)
Genom- snitt/kommun	78 (69)	72 (74)	85 (78)	77 (63)	78 (75)	
Genomsnitt för lä- net						77 (72)

Tabell 5: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande bemötande, fördelade efter kön. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	Män	Kvinnor
Förstår du vad personalen säger?	81 (74)	81 (74)
Lyssnar personalen på dig?	82 (72)	80 (72)
Knackar personalen innan de går in till dig?	83 (77)	77 (77)
Vet du vem du ska prata med om personalen inte är snäll?	65 (66)	67 (66)

Delaktighet och inflytande

Frågorna som ingår i kategorin delaktighet och inflytande handlar om möjligheten att påverka sin egen vardag.

Delaktigheten kan sägas ha förbättrats något i jämförelse med den tidigare mätningen. Särskilt gäller det om man haft möte med personalen. I Ånge har 93 % av de svarande uppgivit att man haft ett möte med personalen kring sin situation. Detta kan jämföras med förra mätningen där 75 % svarade ja på samma fråga. Inte heller här kan man tala om någon avgörande skillnad som kan kopplas till kön, även om det skiljer något i svaren är det alltför lite skillnad för att dra några slutsatser.

Tabell 6: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande delaktighet och inflytande, fördelade efter kommun. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	K	Sea	T	Å	Ö	Genomsnitt
Får du bestämma vad du ska göra när du är ledig?	89 (66)	70 (82)	94 (85)	87 (72)	79 (85)	81 (79)
Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det?	60 (26)	63 (42)	56 (77)	47 (33)	75 (71)	65 (58)
Får du bestämma hur du vill ha det i din lägenhet?	93 (80)	80 (82)	88 (85)	93 (75)	85 (85)	87 (81)
Får du bestämma vad du ska äta till middag?	80 (67)	55 (61)	81 (69)	67 (47)	70 (73)	70 (68)
Genomsnitt/kommun	81 (60)	67 (67)	80 (79)	76 (57)	77 (79)	
Genomsnitt för länet						76 (72)

Tabell 7: Andelen som svarat Ja – på frågor rörande delaktighet och inflytande, fördelade efter kön. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	Män	Kvinnor
Får du bestämma vad du ska göra när du är ledig?	82 (77)	81 (81)
Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det?	67 (56)	62 (61)
Får du bestämma hur du vill ha det i din lägenhet?	87 (80)	85 (82)
Får du bestämma vad du ska äta till middag?	70 (72)	70 (66)
Genomsnitt/kön	77 (71)	75 (73)

Meningsfullhet

När det gäller kategorin meningsfullhet omfattar den frågor som handlar om fritiden och kompisar.

Denna kvalitetskategori är det enda område där en viss försämring skett, eller snarare där ingen förbättring skett. Det är stor variation mellan kommunerna. I Kramfors har t.ex. 69 % svarat Ja på frågan om det finns roliga saker att göra när du är ledig. Vid förra mätningen var andelen 56 %. Där har en klar förbättring skett, medan det i Timrå och Ånge har gått åt motsatta håll.

Tabell 8: Andelen som svarat Ja – på frågor rörande meningsfullhet, fördelade efter kommun. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	K	Sea	T	Å	Ö	Genomsnitt
Har du någon kompis?	84 (86)	76 (79)	94 (92)	60 (67)	83 (89)	81 (82)
Är det viktigt att ha kompisar?	84 (89)	88 (79)	94 (100)	67 (75)	84 (85)	84 (82)
Finns det roliga saker att göra när du är ledig?	69 (56)	60 (61)	81 (92)	47 (56)	70 (76)	67 (69)
Genomsnitt/kommun	79 (77)	75 (73)	90 (95)	58 (66)	79 (83)	
Genomsnitt för länet						77 (78)

Tabell 9: Andelen som svarat Ja - på frågor rörande meningsfullhet, fördelade efter kön. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

Variabel	Män	Kvinnor
Har du någon kompis?	80 (83)	84 (80)
Är det viktigt att ha kompisar?	86 (80)	81 (84)
Finns det roliga saker att göra när du är ledig?	67 (68)	66 (72)
Genomsnitt/kommun	78 (77)	77 (79)

Trygghet

Den sista kategorin omfattar endast en fråga som handlar om man är rädd för någon hemma. Cirka en femtedel av de svarande har uppgett

att de är rädd för någon hemma. Andelen har minskat något i jämförelse med förra mätningen.

Tabell 10: Andelens som svarat Ja på följande fråga, fördelat efter kommun. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

<i>Variabel</i>	<i>K</i>	<i>Sea</i>	<i>T</i>	<i>Å</i>	<i>Ö</i>	<i>Genom- nom- snitt</i>
Är det någon hemma du är rädd för?	13 (12)	23 (26)	0 (15)	13 (13)	31 (24)	21 (26)

Tabell 11: Andelen som svarar Ja - på följande variabler, fördelade efter kön. Siffrorna inom parantes är från 2009 års undersökning.

<i>Variabel</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>
Är det någon hemma du är rädd för?	20 (25)	23 (27)

3. Erfarenheter

I detta kapitel sammanfattas de synpunkter och kommentarer som framkommit kring själva undersökningen från såväl brukarna som från personalen. Uppgifterna har lämnats av kommunens representant i länsarbetsgruppen

Personalens synpunkter

Personalen benämns i detta sammanhang för ”hjälparna”. Hjälparna tyckte deras uppgift varit stimulerande och rolig. En sak de lärde sig var vikten av tydlighet. En viktig uppgift var att muntligt förklara enskilda ord eller vad hela frågor innebar. De fick förklara genom att sätta in dem i ett förståeligt sammanhang.

En annan erfarenhet vara att de upplevde att de brukare som deltog i brukarundersökningen 2009 hade det mycket lättare att genomföra denna undersökning. De kände igen sig och visste hur det fungerade.

En idé som kommit från hjälparna i Sollefteå är att vid fortsatta brukarundersökningar själva åka runt till de olika brukargrupperna och informera om den kommande undersökningen. Vid samma tillfälle kunde då även medgivandeblanketterna delas ut. Detta skulle leda till att alla brukare inom alla verksamheter ska få samma information, något som de menar skulle skapa trygghet och även minska bortfallet.

Några upplevde dock att de skulle behövt mer tid för varje besök för att hinna prata, fika, titta på foton etc. vilket personalen tror brukaren skulle ha uppskattat.

Brukarnas synpunkter

Nedan presenteras några synpunkter från brukarna som kommit fram via personalen och ”hjälparna”,

De flesta brukare som deltog var mycket positiva, de tyckte det var roligt att delta och att få använda pekskärm. De brukare som deltog 2009 kände igen sig och hade mycket lättare för att besvara enkäten denna gång. Att brukarna inte är en enhetlig grupp blir tydligt när vissa tycker att frågorna är ”töntiga”, medan andra kanske har svårare att förstå vad som menas. Det förekom även negativa reaktioner på enkäten. De som tyckte frågorna var på för låg nivå och löjliga bodde i huvudsak i servicebostad.

Många av brukarna kom även ihåg att hjälparen varit där förut. Något som framkom var att de tyckte det var bra att fotografier på hjälparna fanns i boendet.

Några av brukarna har uttryckt en viss oro för hur man går vidare med resultatet av enkäten. Det har funnits en oro för om man tyckt något har varit dåligt och hur det kommer att åtgärdas från verksamhetens sida.

4. Sammanfattning

Detta är den andra brukarundersökningen för personer som har bostad med stöd av LSS. De allra flesta kommuner uppger också att de är nöjda med instrumentet och med frågorna, även om det finns vissa delar som kan förbättras. Ett problem är att hitta gemensamma frågor som passar alla, vilket nästan är omöjligt då gruppen inte är homogen. En del tyckte att frågorna var svåra och behövde stöd från hjälparen, medan andra tyckte att frågorna var löjliga.

Urvalet vållade en stor diskussion vid den första brukarundersökningen. I denna undersökning har flera kommuner följt Ånges exempel och inte gjort något urval utan alla som tillhör målgruppen har fått möjlighet att delta. Bortfallet hamnade på 40 % vilket kan sägas vara acceptabelt.

När det gäller själva resultatet konstateras att det skett en viss förbättring gentemot den förra undersökningen. Alla kvalitetsområden, förutom meningsfullhet, har ökat något. Meningsfullhet hade det högsta värdet vid förra undersökningen. Vid denna mätning är det ingen kategori som direkt sticker ut utan det är relativt jämnt mellan de olika kategorierna. I tabell 12 framgår de olika kvalitetskategorierna och det genomsnittliga värdet för andelen Ja-svar.

Tabell 12: Sammanställning över andelen Ja (positiva)-svar fördelade efter kvalitetskategori och kommun.

<i>Kategori</i>	<i>Genomsnittligt värde 209</i>	<i>Genomsnittligt värde 2011</i>
Tillgänglighet	64	69
Bemötande	72	77
Delaktighet och inflytande	72	76
Meningsfullhet	78	77
Trygghet	74	79

Tabellbilaga

Finns det ett schema hemma där du ser vad som ska hända? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Finns det ett schema hemma där du ser vad som ska hända?	Nej	Count	25	12	3	5	18	63
		% within Kommun	56,8%	29,3%	18,8%	31,3%	22,5%	32,0%
	Vet inte	Count	3	6	0	4	10	23
		% within Kommun	6,8%	14,6%	,0%	25,0%	12,5%	11,7%
	Ja	Count	16	23	13	7	52	111
		% within Kommun	36,4%	56,1%	81,3%	43,8%	65,0%	56,3%
Total		Count	44	41	16	16	80	197
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Behöver du ett schema där du ser vad som ska hända? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Behöver du ett schema där du ser vad som ska hända?	Nej	Count	21	10	3	8	20	62
		% within Kommun	48,8%	24,4%	18,8%	50,0%	25,6%	32,0%
	Vet inte	Count	1	4	0	1	9	15
		% within Kommun	2,3%	9,8%	,0%	6,3%	11,5%	7,7%
	Ja	Count	21	27	13	7	49	117
		% within Kommun	48,8%	65,9%	81,3%	43,8%	62,8%	60,3%
Total		Count	43	41	16	16	78	194
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vet du vem som jobbar i kväll * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Vet du vem som jobbar i kväll	Vet inte	Count % within Kommun	7 15,6%	8 19,5%	3 18,8%	5 31,3%	12 15,2%	35 17,8%
	Ja	Count % within Kommun	38 84,4%	33 80,5%	13 81,3%	11 68,8%	67 84,8%	162 82,2%
Total		Count % within Kommun	45 100,0%	41 100,0%	16 100,0%	16 100,0%	79 100,0%	197 100,0%

Vet du hur du ska göra för att kontakta personalen? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Vet du hur du ska göra för att kontakta personalen?	Vet inte	Count % within Kommun	1 2,2%	4 10,0%	0 0,0%	1 6,7%	8 10,0%	14 7,1%
	Ja	Count % within Kommun	44 97,8%	36 90,0%	16 100,0%	14 93,3%	72 90,0%	182 92,9%
Total		Count % within Kommun	45 100,0%	40 100,0%	16 100,0%	15 100,0%	80 100,0%	196 100,0%

Har personalen tid för att hjälpa dig? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Har personalen tid för att hjälpa dig?	Aldrig	Count	2	5	1	1	5	14
		% within Kommun	4,4%	12,5%	6,3%	6,7%	6,3%	7,2%
	Ibland	Count	24	9	14	3	25	75
		% within Kommun	53,3%	22,5%	87,5%	20,0%	31,6%	38,5%
	Alltid	Count	19	26	1	11	49	106
		% within Kommun	42,2%	65,0%	6,3%	73,3%	62,0%	54,4%
Total	Count	45	40	16	15	79	195	
	% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Förstår du vad personalen säger? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Förstår du vad personalen säger?	Nej	Count	3	5	1	1	6	16
		% within Kommun	6,7%	12,5%	6,3%	6,7%	8,0%	8,4%
	Ibland	Count	6	2	2	1	9	20
		% within Kommun	13,3%	5,0%	12,5%	6,7%	12,0%	10,5%
	Ja	Count	36	33	13	13	60	155
		% within Kommun	80,0%	82,5%	81,3%	86,7%	80,0%	81,2%
Total	Count	45	40	16	15	75	191	
	% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Lyssnar personalen på dig om du vill prata om något? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Lyssnar personalen på dig om du vill prata om något?	Nej	Count	4	3	1	0	4	12
		% within Kommun	9,1%	7,5%	6,3%	,0%	5,3%	6,3%
	Ibland	Count	8	4	4	1	7	24
		% within Kommun	18,2%	10,0%	25,0%	6,7%	9,2%	12,6%
	Ja	Count	32	33	11	14	65	155
		% within Kommun	72,7%	82,5%	68,8%	93,3%	85,5%	81,2%
Total		Count	44	40	16	15	76	191
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Knackar/ringer personalen på din dörr innan de kommer in? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Knackar/ringer personalen på din dörr innan de kommer in?	Nej	Count	6	5	0	3	6	20
		% within Kommun	13,3%	12,2%	,0%	20,0%	7,8%	10,3%
	Vet inte	Count	4	2	2	2	7	17
		% within Kommun	8,9%	4,9%	12,5%	13,3%	9,1%	8,8%
	Ja	Count	35	34	14	10	64	157
		% within Kommun	77,8%	82,9%	87,5%	66,7%	83,1%	80,9%
Total		Count	45	41	16	15	77	194
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vet du vem du ska prata med om personalen inte är snäll? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Vet du vem du ska prata med om personalen inte är snäll?	Vet inte	Count % within Kommun	9 20,0%	24 60,0%	0 ,0%	6 40,0%	28 35,9%	67 34,5%
	Ja	Count % within Kommun	36 80,0%	16 40,0%	16 100,0%	9 60,0%	50 64,1%	127 65,5%
Total		Count % within Kommun	45 100,0%	40 100,0%	16 100,0%	15 100,0%	78 100,0%	194 100,0%

Får du bestämma vad du ska göra när du är ledig? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Får du bestämma vad du ska göra när du är ledig?	Nej	Count % within Kommun	1 2,2%	5 12,5%	0 ,0%	2 13,3%	7 9,1%	15 7,8%
	Vet inte	Count % within Kommun	4 8,9%	7 17,5%	1 6,3%	0 ,0%	9 11,7%	21 10,9%
	Ja	Count % within Kommun	40 88,9%	28 70,0%	15 93,8%	13 86,7%	61 79,2%	157 81,3%
Total		Count % within Kommun	45 100,0%	40 100,0%	16 100,0%	15 100,0%	77 100,0%	193 100,0%

Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det?	Nej	Count	17	13	5	8	13	56
		% within Kommun	37,8%	32,5%	31,3%	53,3%	16,9%	29,0%
	Vet inte	Count	1	2	2	0	6	11
		% within Kommun	2,2%	5,0%	12,5%	,0%	7,8%	5,7%
	Ja	Count	27	25	9	7	58	126
		% within Kommun	60,0%	62,5%	56,3%	46,7%	75,3%	65,3%
Total		Count	45	40	16	15	77	193
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Får du bestämma hur du vill ha det i din lägenhet? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Får du bestämma hur du vill ha det i din lägenhet?	Nej	Count	1	6	0	0	4	11
		% within Kommun	2,3%	15,0%	,0%	,0%	5,1%	5,7%
	Vet inte	Count	2	2	2	1	8	15
		% within Kommun	4,5%	5,0%	12,5%	7,1%	10,3%	7,8%
	Ja	Count	41	32	14	13	66	166
		% within Kommun	93,2%	80,0%	87,5%	92,9%	84,6%	86,5%
Total		Count	44	40	16	14	78	192
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Får du bestämma vad du ska äta till middag? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Får du bestämma vad du ska äta till middag?	Nej	Count	2	12	0	3	8	25
		% within Kommun	4,4%	30,0%	,0%	20,0%	10,4%	13,0%
	Vet inte	Count	7	6	3	2	15	33
		% within Kommun	15,6%	15,0%	18,8%	13,3%	19,5%	17,1%
	Ja	Count	36	22	13	10	54	135
		% within Kommun	80,0%	55,0%	81,3%	66,7%	70,1%	69,9%
Total		Count	45	40	16	15	77	193
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Har du någon kompis? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Har du någon kompis?	Vet inte	Count	7	9	1	6	13	36
		% within Kommun	15,6%	22,5%	6,3%	40,0%	17,3%	18,8%
	Ja	Count	38	31	15	9	62	155
		% within Kommun	84,4%	77,5%	93,8%	60,0%	82,7%	81,2%
Total		Count	45	40	16	15	75	191
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Är det viktigt för dig att ha kompisar? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Är det viktigt för dig att ha kompisar?	Nej	Count	4	3	1	3	5	16
		% within Kommun	9,1%	7,5%	6,3%	20,0%	6,5%	8,3%
	Vet inte	Count	3	2	0	2	7	14
		% within Kommun	6,8%	5,0%	,0%	13,3%	9,1%	7,3%
	Ja	Count	37	35	15	10	65	162
		% within Kommun	84,1%	87,5%	93,8%	66,7%	84,4%	84,4%
Total	Count	44	40	16	15	77	192	
	% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Finns det roliga saker att göra när du är ledig? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Finns det roliga saker att göra när du är ledig?	Nej	Count	4	8	0	6	4	22
		% within Kommun	8,9%	20,0%	,0%	40,0%	5,2%	11,4%
	Vet inte	Count	10	8	3	2	19	42
		% within Kommun	22,2%	20,0%	18,8%	13,3%	24,7%	21,8%
	Ja	Count	31	24	13	7	54	129
		% within Kommun	68,9%	60,0%	81,3%	46,7%	70,1%	66,8%
Total	Count	45	40	16	15	77	193	
	% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Är det någon hemma som du är rädd för? * Kommun Crosstabulation

			Kommun					Total
			Kramfors	Sollefteå	Timrå	Ånge	Örnsköldsvik	
Är det någon hemma som du är rädd för?	Nej	Count	39	27	16	13	46	141
		% within Kommun	86,7%	67,5%	100,0%	86,7%	59,0%	72,7%
	Ibland	Count	0	4	0	0	8	12
		% within Kommun	,0%	10,0%	,0%	,0%	10,3%	6,2%
	Ja	Count	6	9	0	2	24	41
		% within Kommun	13,3%	22,5%	,0%	13,3%	30,8%	21,1%
Total		Count	45	40	16	15	78	194
		% within Kommun	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vad tycker brukarna?

En andra läns gemensam brukarundersökning för personer med insatsen bostad med särskild service enligt LSS

I denna rapport presenteras resultaten från den andra brukarundersökningen inom LSS-området. De brukare som bor i bostad med särskilt stöd och servicebostad har svarat på ett antal frågor kring tillgänglighet, bemötande, delaktighet/inflytande, meningsfullhet och trygghet. Resultatet visar på ett något bättre resultat än vid den förra mätningen som genomfördes 2009.

FoU-Västernorrland finansieras av kommunernas socialtjänster i Västernorrland med Kommunförbundet Västernorrland som huvudman. Enhetens uppdrag är att fånga upp ideér och stödja forsknings-, utvecklings- och uppföljningsprocesser inom socialtjänsten samt att göra dessa tillgängliga för socialtjänstens personal. mer information om FoU Västernorrland finns på www.fouvasternorrland.se