



BILAGA TILL FOU-RAPPORT 2014:1

Hemsjukvården ur patientperspektiv, Örnsköldsviks kommun

KOMMUNFÖRBUNDET VÄSTERNORRLAND

Kommunförbundet; FoU Västernorrland

Järnvägsgatan 2

871 45 Härnösand

Tfn: 0611-55 54 00

E-post: info@kfvn.se

Författare: Madeleine Blusi

Textredigering: Madeleine Blusi & Sobani Wljesejera

Omslag: Fotot tillhör projektet hemsjukvård, som har copyright.

Tryckår: 2014

ISSN: 1653-2414

ISBN: bilaga till 978-91-85613-83-0

FÖRORD

Baslinjemätningen genomfördes hösten 2013 inför kommunernas övertagande av hemsjukvården i februari 2014. Undersökningen, som genomfördes gemensamt i samtliga kommuner i Västernorrland, beskrivs i FoU-rapport 2014:1.

Detta dokument är en bilaga till ovan nämnda rapport. Här redovisas hur enkäten besvarades i den enskilda kommunen.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<i>Hemsjukvård i Örnsköldsviks kommun</i>	4
<i>Förkortningar och begrepp</i>	4
Svarsfrekvens	5
Om Patienterna	6
Tillgänglighet	8
Delaktighet	10
Kontinuitet	12
Bemötande	13
Sammanfattning	15
Kommentarer	16

INLEDNING

Hemsjukvård i Örnsköldsviks kommun

Hösten 2013 fanns det i kommunen 650 patienter som hade HSL-insats i form av delegerad hemsjukvård. Det vill säga hemsjukvård som utfördes av hemtjänstens personal, efter delegering från distriktssköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast. Av patienterna hade 615 personer även hjälp av hemtjänsten och 35 personer hade enbart hemsjukvård, utan att samtidigt ha hjälp från hemtjänsten (Tabell 1). Fördelningen bland de respondenter som deltog i undersökningen visas i Tabell 4.

Tabell 1. Fördelning hemsjukvård, totalt i kommunen, hösten 2013. Antal personer.

Delegerade HSL-insatser	Varav HSL + hemtjänst	Varav enkom HSL-insatser
650	615	35

Förkortningar och begrepp

DSK	Distriktssköterska
AT	Arbetsterapeut
SJG	Sjukgymnast
Respondent	Patient som besvarat enkäten

SVARSFREKVENNS

Redovisningen av hur många enkäter som skickades ut respektive besvarades redovisas nedan i tabell 2 och tabell 3, fördelat på en tabell vardera för patienter som hade hemsjukvård från distriktssköterska respektive de som hade hemsjukvård från arbetsterapeut eller sjukgymnast. Distribution av enkäterna skedde via respektive hemtjänstgrupp/område eller hälsocentral/vårdcentral. Internt bortfall förekommer, det vill säga att en del respondenter inte har besvarat alla frågor.

Tabell 2. Hemsjukvård från distriktssköterska.

Hemtjänst- område/grupp	Antal enkäter som	
	Skickats ut	Kommit åter
Arnäs & Renen	6	4
Bredbyn, Mellansel, Moliden	6	3
Nytogsgatan	6	0
Själevad, Ås	6	3
Sidensjö	6	2
Totalt antal	30	12
Svarsfrekvens %		40 %

Tabell 3. Hemsjukvård från arbetsterapeut/sjukgymnast.

Hälsocentral/ Vårdcentral	Antal enkäter som	
	Skickats ut	Kommit åter
Bredbyn	6	3
Själevad	10	3
Totalt antal	16	6
Svarsfrekvens %		38 %

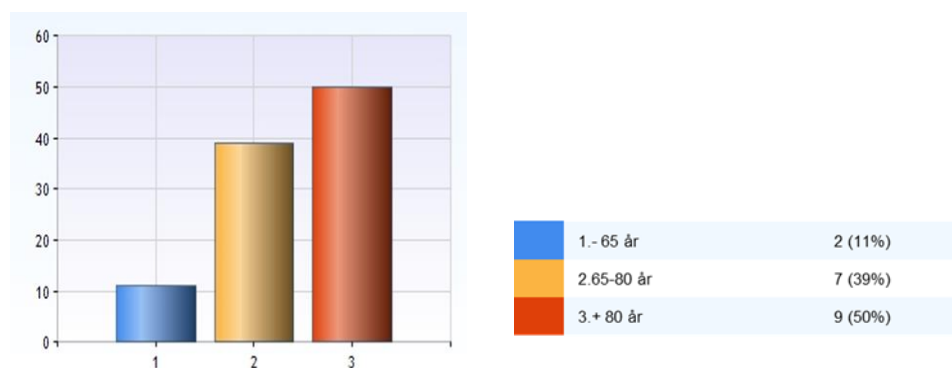
OM PATIENTERNA

Enkäterna innehöll samma frågor till de båda grupperna, oavsett om patienterna hade hemsjukvård från distriktsköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast. Då antalet besvarade enkäter från patienter som erhöll hemsjukvård från arbetsterapeuter och sjukgymnaster var litet redovisas resultaten fortsättningsvis gemensamt för samtliga patienter.

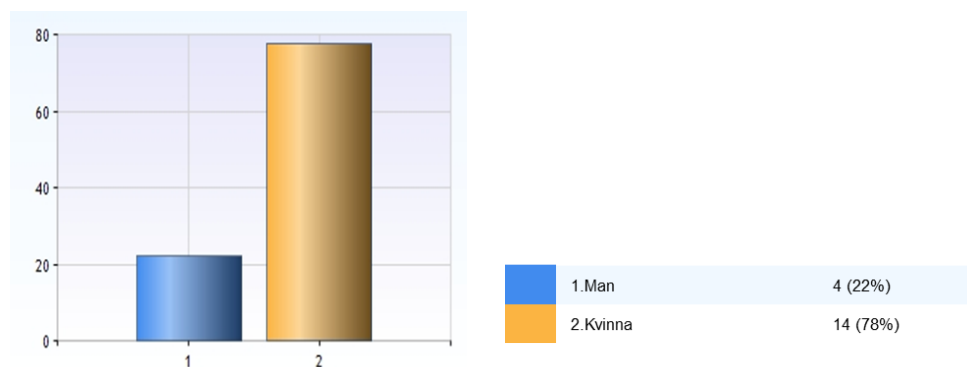
Tabell 1. Fördelning av hemsjukvård bland respondenterna.

Antal respondenter	Hemsjukvård från DSK			AT	SJG
	Varav HSL + hemtjänst	Varav inkom HSL-insatser			
18	9	4		3	2

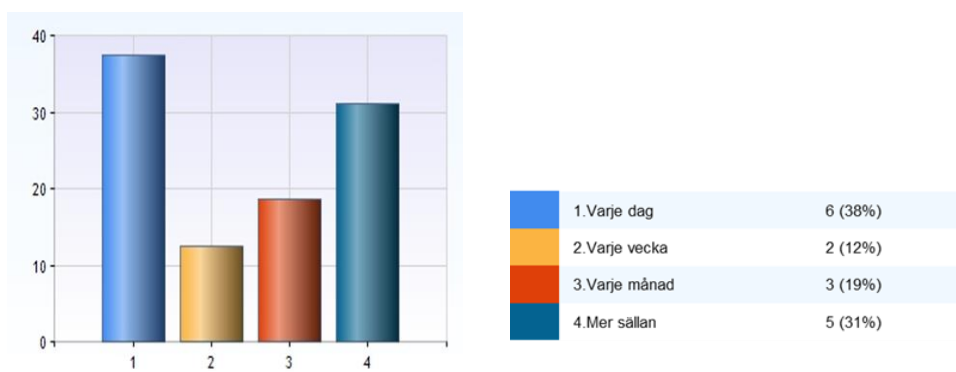
Ålder



Kön

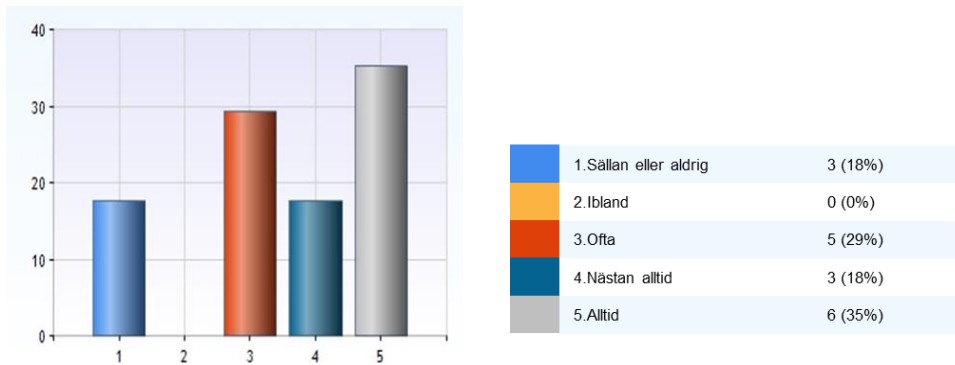


Hur ofta erhåller du hemsjukvård?

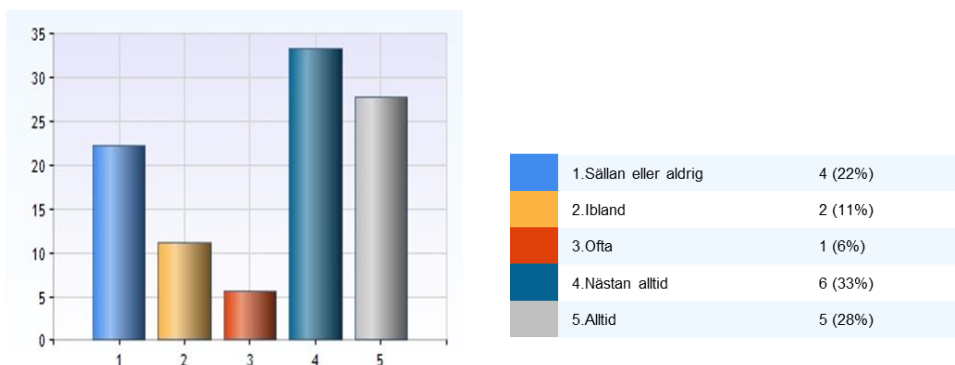


TILLGÄNGLIGHET

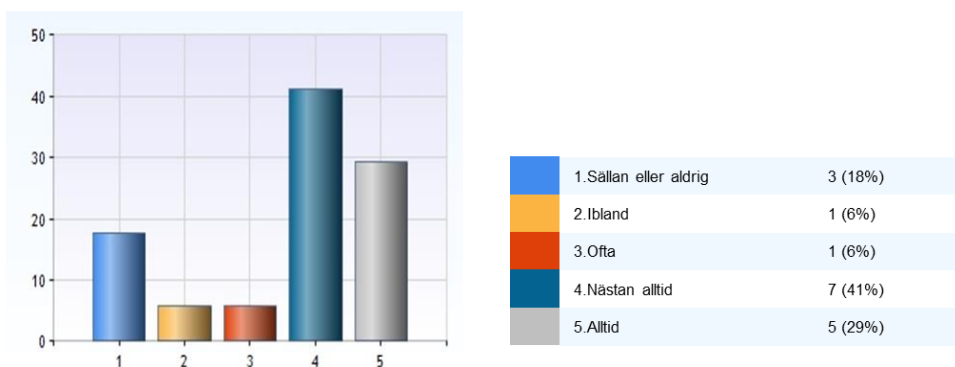
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag har frågor om den hemsjukvård jag erhåller.



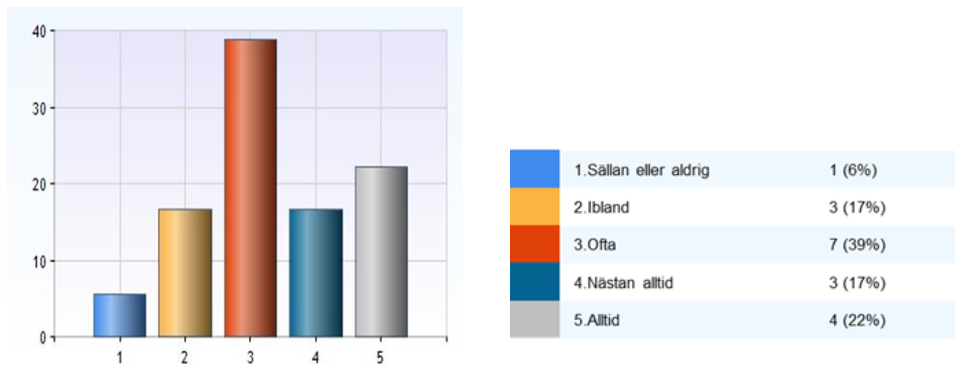
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag är missnöjd med den hemsjukvård jag erhåller.



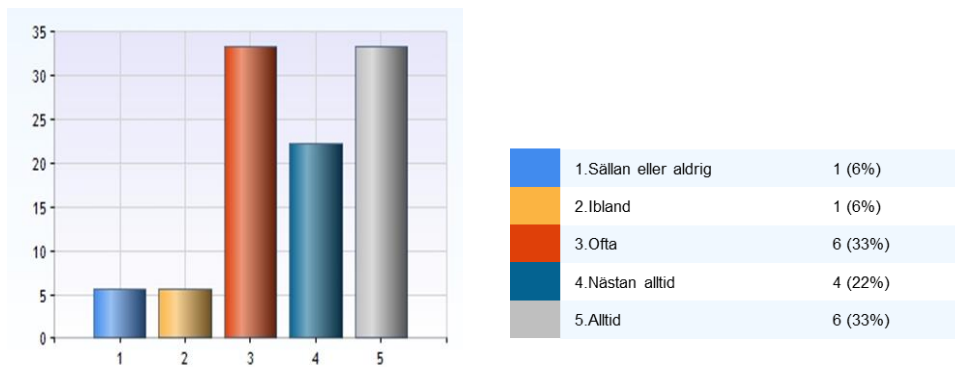
Jag vet vem jag ska vända mig till om det är något jag önskar förändra med den hemsjukvård jag erhåller.



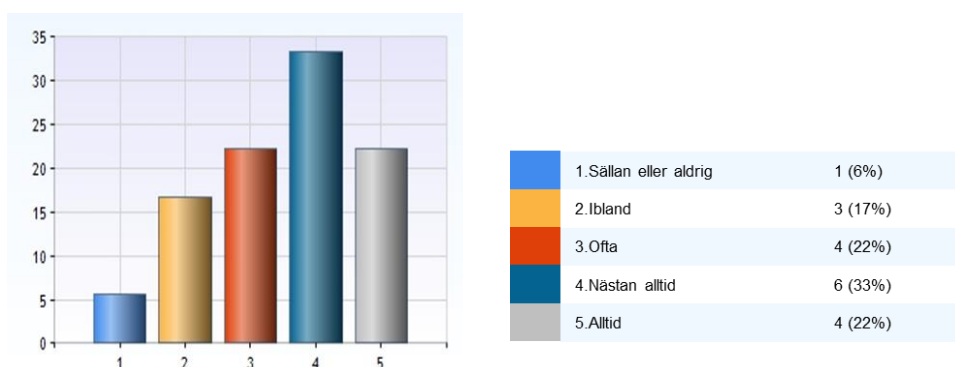
Det är lätt att komma i kontakt med hemsjukvården.



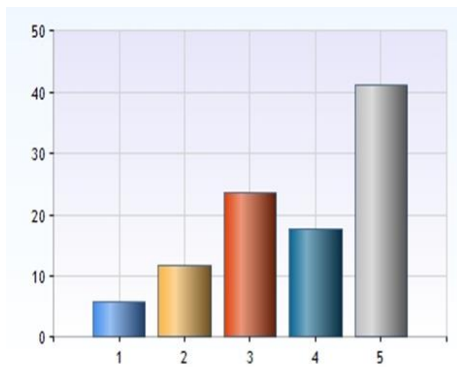
När jag kontakter hemsjukvården får jag svar inom rimlig tid.



Personalen som hjälper mig har tillräckligt med tid för att göra det de ska.



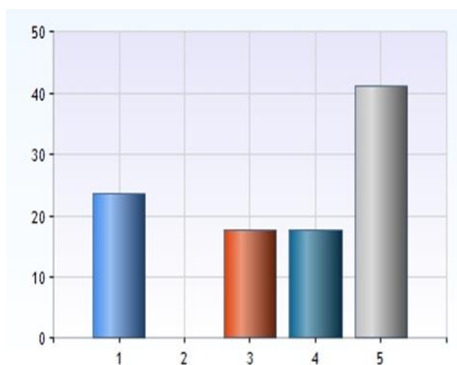
Hemsjukvården kommer på tider som passar mig bra.



1.Sällan eller aldrig	1 (6%)
2.Ibland	2 (12%)
3.Ofta	4 (24%)
4.Nästan alltid	3 (18%)
5.Alltid	7 (41%)

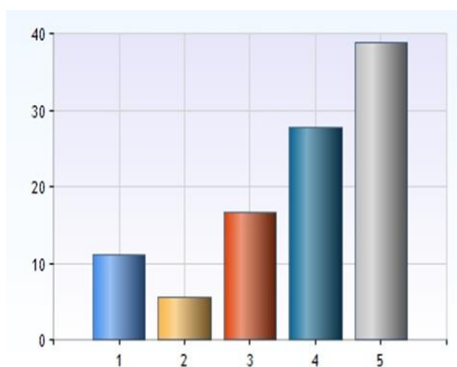
DELAKTIGHET

Jag kan påverka vid vilken tid personalen från hemsjukvården kommer och hjälper mig.



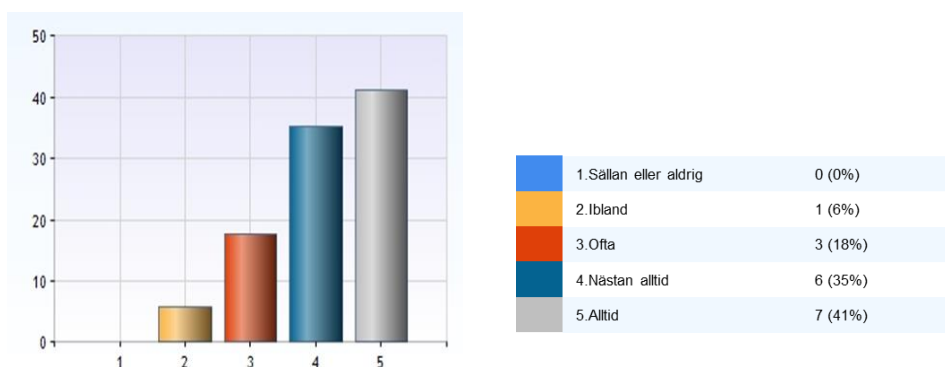
1.Sällan eller aldrig	4 (24%)
2.Ibland	0 (0%)
3.Ofta	3 (18%)
4.Nästan alltid	3 (18%)
5.Alltid	7 (41%)

Jag har fått information om de tjänster hemsjukvården utför hos mig.

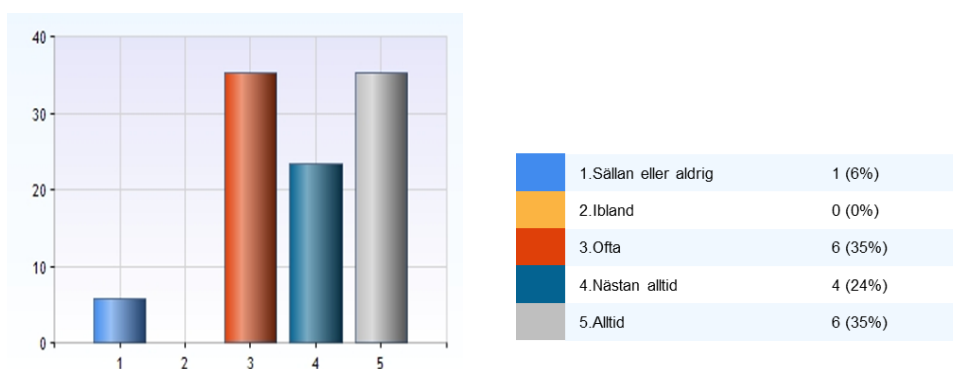


1.Sällan eller aldrig	2 (11%)
2.Ibland	1 (6%)
3.Ofta	3 (17%)
4.Nästan alltid	5 (28%)
5.Alltid	7 (39%)

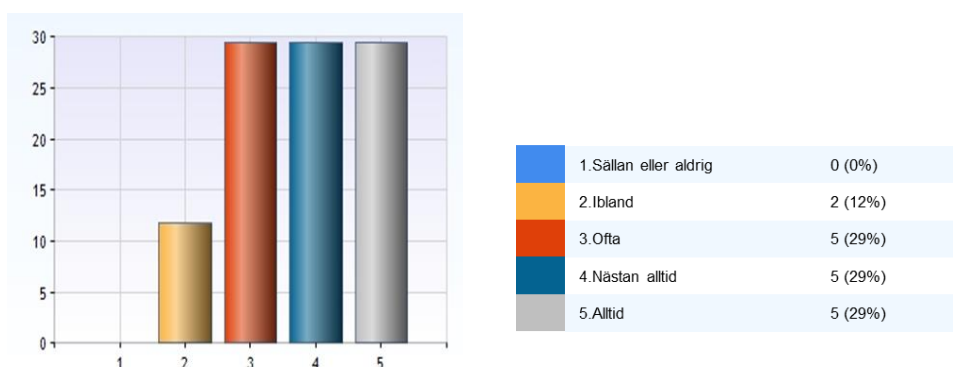
Jag förstår informationen som jag får från hemsjukvården.



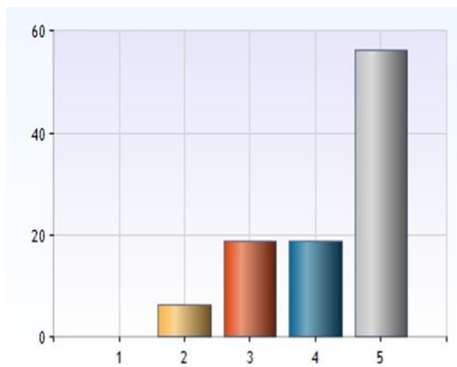
Hemsjukvården tar hänsyn till mina egna önskemål om hur de skall göra.



Jag kan påverka vad jag får hjälp med.



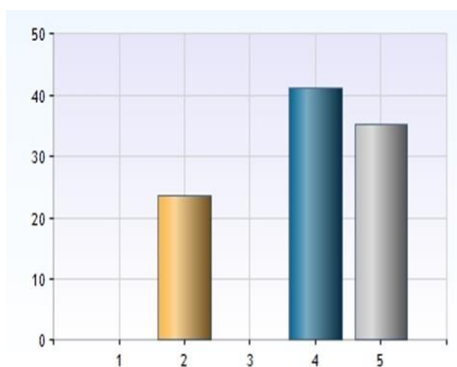
Hemsjukvården anpassas till mina vardagliga rutiner.



1. Sällan eller aldrig	0 (0%)
2. Ibland	1 (6%)
3. Ofta	3 (19%)
4. Nästan alltid	3 (19%)
5. Alltid	9 (56%)

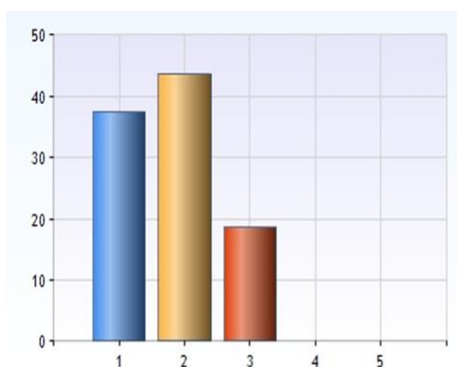
KONTINUITET

Jag känner igen personerna från hemsjukvården som kommer till mig.



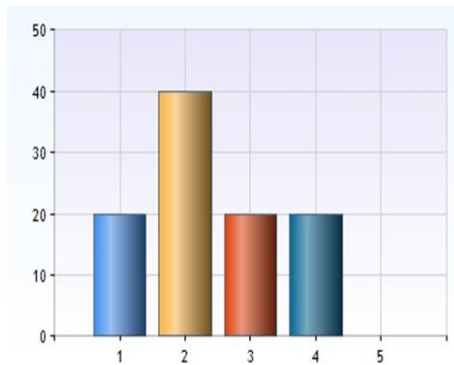
1. Sällan eller aldrig	0 (0%)
2. Ibland	4 (24%)
3. Ofta	0 (0%)
4. Nästan alltid	7 (41%)
5. Alltid	6 (35%)

Jag behöver förklara för personalen hur de skall göra.



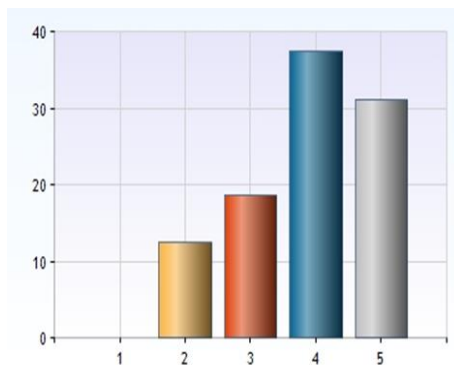
1. Sällan eller aldrig	6 (38%)
2. Ibland	7 (44%)
3. Ofta	3 (19%)
4. Nästan alltid	0 (0%)
5. Alltid	0 (0%)

Det är många olika personer från hemsjukvården som kommer till mig.



1.Sällan eller aldrig	3 (20%)
2.Ibland	6 (40%)
3.Ofta	3 (20%)
4.Nästan alltid	3 (20%)
5.Alltid	0 (0%)

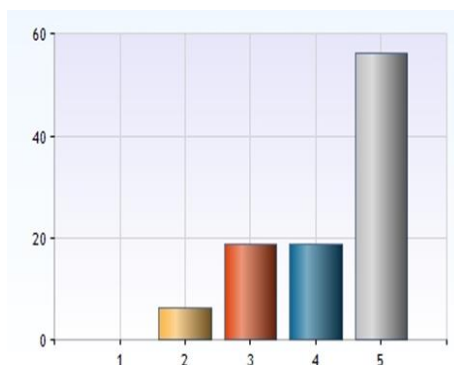
Personalen som kommer till mig vet vad de skall göra.



1.Sällan eller aldrig	0 (0%)
2.Ibland	2 (12%)
3.Ofta	3 (19%)
4.Nästan alltid	6 (38%)
5.Alltid	5 (31%)

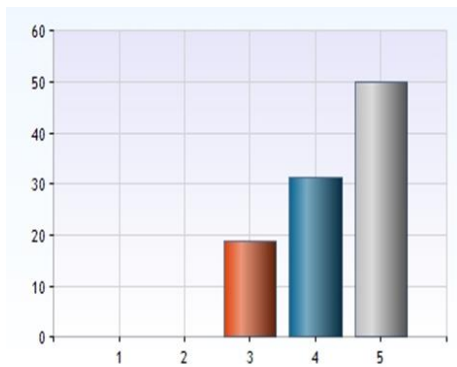
BEMÖTANDE

Jag upplever att personalen från hemsjukvården är kunniga inom sitt område.



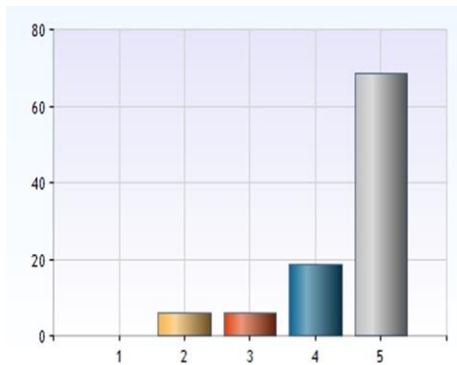
1.Sällan eller aldrig	0 (0%)
2.Ibland	1 (6%)
3.Ofta	3 (19%)
4.Nästan alltid	3 (19%)
5.Alltid	9 (56%)

Personalen som hjälper mig kommer på avtalad tid.



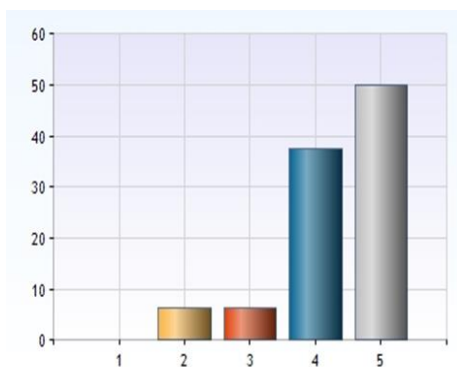
1.Sällan eller aldrig	0 (0%)
2.Ibland	0 (0%)
3.Ofta	3 (19%)
4.Nästan alltid	5 (31%)
5.Alltid	8 (50%)

Personalen som kommer till mig bemöter mig med respekt.



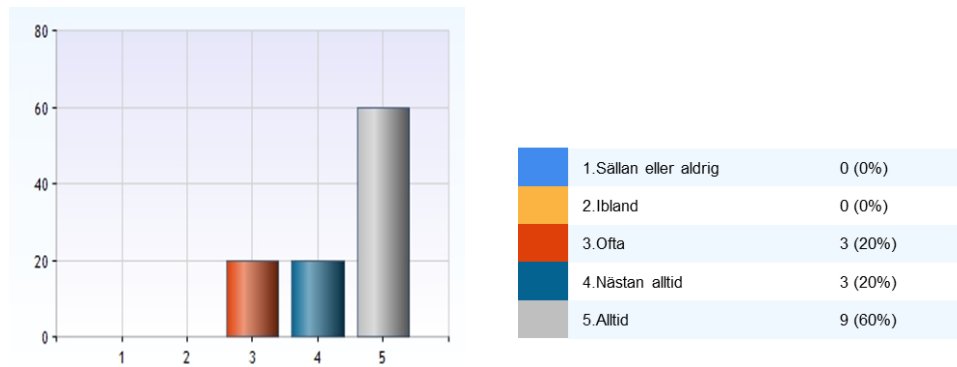
1.Sällan eller aldrig	0 (0%)
2.Ibland	1 (6%)
3.Ofta	1 (6%)
4.Nästan alltid	3 (19%)
5.Alltid	11 (69%)

Personalen som kommer till mig lyssnar på mig.

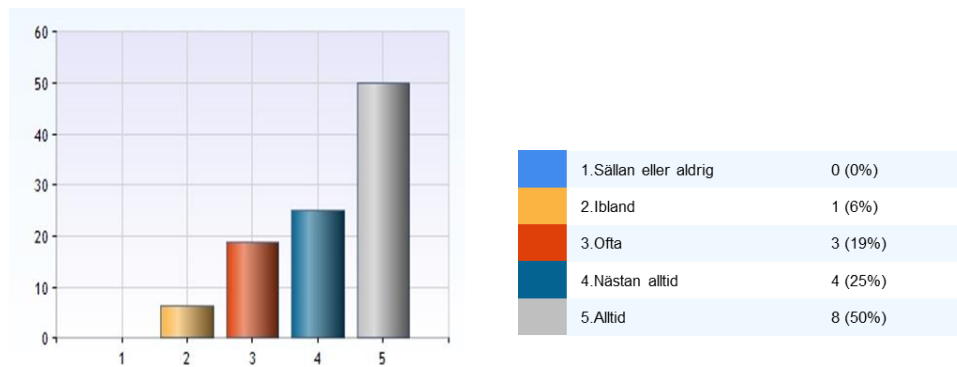


1.Sällan eller aldrig	0 (0%)
2.Ibland	1 (6%)
3.Ofta	1 (6%)
4.Nästan alltid	6 (38%)
5.Alltid	8 (50%)

Personalen som kommer till mig förstår mina behov.

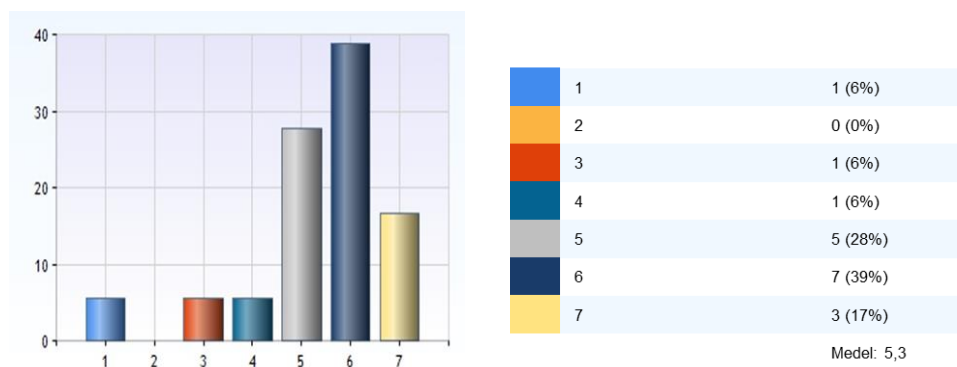


Jag känner mig trygg med hemsjukvården.



SAMMANFATTNING

På det stora hela, hur nöjd är du med hemsjukvården?



KOMMENTARER

"Poolsystemet är inte bra har haft över 60 olika ansikten på 2 1/2 år."

"Har tur, hemtjänstgruppen inte så stor (ca 5 ord.)poolare (osäkra på vad de ska göra), några vikarier."

"Jag är inte glad över att ni ska ändra på rutinerna att jag inte kan ringa Bredbyns syster Anita eller någon som arbetar med henne, medicinerna ändras ibland och då är det så enkelt att bara ringa den som jag nämner så väl så ordnas allt så snabbt. Tack. "

"5 besök av sjukgymnast och 2 besök av arbetsterapeut under 2013. Ingen information om vilken hjälp i hemmet som kan erhållas. Anhörigsamtal med de som sköter sin make el. maka och vilken hjälp som kan erbjudas."

"Nöjd med sjukgymnast och arbetsterapeut"

"Det är märkligt att det finns pengar till en sådan här undersökning när det alltid fattas till omsorg och sjukvård! (Obs! Har daglig påtagning av stödstrumpor. Räknas det som hemsjukvård!)"

"Hittills har allt fungerat bra."

"Tyvärr är enkäten inte tillräckligt tydlig. Frågorna borde skiljas åt, distriktssköterskan för sig och hemtjänsten för sig."